

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Semakin tinggi keperluan masyarakat atas pendidikan formal, terutama pendidikan tinggi, menjadikan perguruan tinggi sebagai sektor strategis yang diharapkan mampu menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas. Saat ini persaingan sangat kuat antar pendidikan tinggi, mengharuskan perguruan tinggi memperhatikan Layanan akademik yang berkualitas dalam persaingan tersebut.

Keberhasilan universitas sebagai unit kerja diperguruan tinggi sangat dipengaruhi oleh kualitas layanan yang tersedia, layanan yang berkualitas bisa dilihat dari kepuasan mahasiswa. Layanan merupakan kegiatan yang terjadi pada interaksi langsung antara mahasiswa dan pegawai di Universitas Buana Perjuangan Karawang, serta mampu memberikan informasi kepada mahasiswa.

Kepuasan mahasiswa adalah salah satu keadaan terpenuhinya harapan, kebutuhan, dan keinginan mahasiswa. Jika layanan yang diberikan universitas mampu memenuhi harapan dan keinginan mahasiswa, maka dapat dinilai layanan tersebut memuaskan. Pengukuran kualitas layanan menjadi kebutuhan penting dalam memberikan layanan yang baik, lebih efisien, dan lebih efektif. Oleh karena itu, kualitas layanan harus dimulai dari kebutuhan mahasiswa sebagai pengguna kemudian berakhir pada persepsi pengguna akan kualitas layanan yang disediakan. Layanan tersebut bisa dipandang sebagai suatu tindakan yang mampu diberikan oleh seluruh bagian Universitas Buana Perjuangan Karawang, tepatnya layanan yang diberikan bagian kemahasiswaan terhadap mahasiswa sebagai pengguna internalnya. Seperti layanan Beasiswa dan Kesejahteraan Mahasiswa, Prestasi Mahasiswa, dan Kegiatan Mahasiswa. Untuk menciptakan itu semua Bagian Kemahasiswaan membutuhkan suatu wadah sebagai sarana dan prasarana mahasiswa untuk mendapatkan informasi mengenai kegiatan mahasiswa yang berkaitan dengan kemahasiswaan, tidak hanya itu bagian kemahasiswaan juga

membutuhkan alur baru untuk para mahasiswa yang hendak membutuhkan jasa dari Bagian Kemahasiswaan itu sendiri, tanpa harus melalui perantara atau cara manual, seperti mahasiswa harus menemui DPM terlebih dahulu kemudian dari DPM itu sendiri menghubungi bagian kemahasiswaan.

Hal tersebut membuat penulis melakukan penelitian tugas akhir yang berjudul “Sistem Informasi Layanan Kemahasiswaan Berbasis *Web* (Studi Kasus : Universitas Buana Perjuangan Karawang)”. dengan tujuan memperbaiki kekurangan – kekurangannya agar mahasiswa pun akan semakin terbantu dengan adanya alur baru ini agar kinerja Bagian Kemahasiswaan pun akan semakin maksimal dalam melakukan pelayanan bagi para mahasiswa.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang masalah di atas, penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian tugas akhir ini yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana cara membuat alur baru pendaftaran kegiatan mahasiswa pada layanan kemahasiswaan yang lebih baik dan lebih mudah ?
2. Bagaimana cara merancang sistem layanan kemahasiswaan ini agar dapat membantu mahasiswa untuk melakukan kegiatan yang berhubungan dengan kemahasiswaan ?
3. Bagaimana mengimplementasikan sistem layanan kemahasiswaan Universitas Buana Perjuangan Karawang ?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini tidak melebar luas, perlu adanya Batasan masalah, berikut adalah batasan masalah dari penelitian tugas akhir ini, sebagai berikut:

1. Sistem *Website* ini hanya membahas kegiatan yang berhubungan dengan bidang kesejahteraan mahasiswa.
2. Sistem ini mempergunakan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan *Mysql* sebagai databasenya

3. Menggunakan *PHP bundle* yang didalamnya sudah ada *apache*, *Mysql* dan beberapa aplikasi *software* yang dibutuhkan dalam pembuatan sistem ini.

1.4 Tujuan Penelitian

Dari perumusan masalah diatas, sehingga terbentuklah tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Dapat membuat alur baru pendaftaran kegiatan mahasiswa pada layanan kemahasiswaan yang lebih baik dan lebih mudah.
2. Dapat merancang sistem layanan kemahasiswaan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa yang dapat membantu mempermudah kegiatan mahasiswa yang berkaitan dengan kemahasiswaan.
3. Dapat mengimplementasikan sistem layanan kemahasiswaan Universitas Buana Perjuangan Karawang.

1.5 Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan, baik secara teoritis maupun secara praktis, diantaranya:

1. Teoritis :

Manfaat dari penelitian tugas akhir ini yaitu mampu mempelajari tentang pengetahuan baru terkait penerapan penelitian ini yaitu dapat mengetahui tentang pengetahuan baru terkait penerapan Metode Pengembangan Sistem Model SDLC (*Waterfall*) ini dikehidupan sehari-hari dari berbagai jurnal, buku-buku serta penelitian lainnya.

2. Praktis :

a. Bagi Bagian Kemahasiswaan dan Kampus

1. Sistem ini dibuat untuk mempermudah bagian kemahasiswaan universitas buana perjuangan karawang dalam mengelola kegiatan mahasiswa yang berkaitan dengan kemahasiswaan.
2. Dengan tersedianya sistem ini, bagian kemahasiswaan tidak kesulitan lagi

untuk memberikan informasi -informasi mengenai kemahasiswaan.



b. Bagi Peneliti

Dapat mengetahui sistem layanan kemahasiswaan universitas buana perjuangan karawang.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan untuk menyelesaikan penelitian tugas akhir ini dibagi beberapa bab yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Menjelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bagian bab ini yang menjelaskan tinjauan pustaka mengenai pengetahuan yang mendukung dalam penyelesaian masalah.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bagian pada bab ini berisikan mengenai metodologi penelitian

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian bab ini menjelaskan mengenai hasil dari perancangan yang dijelaskan sebelumnya dan dan menampilkan hasil dari pengumpulan data.

BAB V PENUTUP

Bagian bab ini membahas mengenai kesimpulan dan saran dari tugas akhir yang sudah dibuat.