

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dengan mengimplementasikan algoritma *Naïve Bayes* pada dataset mengenai Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) pada media sosial twitter dengan hasil *scraping* dataset sebanyak 11649 data. Kemudian dilakukan *preprocessing* dengan tahapan *cleansing*, *case folding*, *tokenizing*, *filtering*, dan *stemming*. Setelah itu dilakukan *labeling* data dan didapatkan sebanyak 3901 data label positif, 3848 data label netral, dan 3900 data label negatif.
2. Pada proses klasifikasi pada penelitian ini menggunakan data uji sebanyak 20% dan data latih sebanyak 80%. Dari hasil pengujian, maka dapat disimpulkan bahwa analisis sentimen pada twitter mengenai tanggapan masyarakat terhadap PPKM menggunakan algoritma *naïve bayes* menghasilkan nilai akurasi sebesar 70%.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian yang dilakukan masih banyak kekurangan, dengan demikian peneliti berharap penelitian ini dapat dikembangkan, beberapa saran dari penulis antara lain:

1. Pada tahap labeling dilakukan dengan bertanya atau konsultasi pada ahlinya seperti dosen Pendidikan Bahasa Indonesia dan sebagainya.
2. Pada penelitian selanjutnya diharapkan mendapatkan hasil akurasi yang lebih tinggi dari penelitian.