

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Tahap klasifikasi SVM pada kebijakan PPKM terhadap pengguna Twitter dengan data sebanyak 17.281 yang sudah melalui tahap *text preprocessing*. Data tersebut dibagi 80% atau 13.824 Tweet untuk data *training* dan 20% atau 3.457 Tweet untuk data *test*. Selanjutnya data tersebut akan diubah menjadi data numerik dengan menggunakan TF-IDF. Setelah diubah data tersebut akan diklasifikasikan dengan menggunakan SVM dengan *kernel* linear. Hasil dari algoritma SVM mendapatkan 2.027 Tweet dengan sentimen positif dan 1.430 Tweet dengan sentimen negatif yang artinya mayoritas sentimen adalah positif.
2. Hasil evaluasi dari *Confusion Matrix* dengan klasifikasi menggunakan algoritma SVM terhadap pengguna Twitter terkait kebijakan PPKM mendapatkan hasil akurasi 89.58%, *recall* 86.73%, dan *precision* 86.85% yang artinya hasil tersebut baik.

5.2 Saran

Penelitian lebih lanjut diharapkan dapat menambah tahapan baru lagi pada *Text Processing* untuk mendapatkan hasil yang lebih akurat dan dataset yang lebih banyak. Pada penelitian selanjutnya juga dapat menerapkan algoritma yang berbeda sehingga bisa membandingkan hasil tersebut dengan algoritma SVM.