

ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LAYANAN JARINGAN RT/RW NET DI DESA SUKASARI

TUGAS AKHIR

**diajukan sebagai untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana Program Studi
Teknik Informatika**

oleh :

Miptahul Ulum

NIM : 17416255201012



**FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN
ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LAYANAN
JARINGAN RT/RW NET DI DESA SUKASARI

*The Analysis Satisfaction of Customer in RT/RW Net Network Service of Sukasari
Village*

Tugas Akhir diajukan oleh :

Miptahul Ulum

NIM : 17416255201012

Program Studi Teknik Informatika

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 02 Juni 2022

Menyetujui :

Pembimbing I,

Pembimbing II,



(Yana Cahyana M.Kom)

NIDN: 0410077901



(Tohirin Al Mudzakir M.Kom)

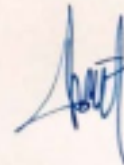
NIDN: 0413128904

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Miptahul Ulum menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Proposal yang saya tulis dengan judul Analisis kepuasan masyarakat terhadap penyedia jaringan RT/RW-NET di desa sukasari beserta dengan seluruh isinya adalah merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung resiko/sanksi yang diberikan jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya,

Karawang, 02 Juni 2022
Yang Menyatakan,



Miptahul Ulum

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LAYANAN
JARINGAN RT/RW NET DI DESA SUKASARI

*The Analysis Satisfaction of Customer in RT/RW Net Network Service of Sukasari
Village*

NIM : 17416255201012

Miptahul Ulum

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan
untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 02 juni 2022

Penguji I,



(Tatang Rohana ST., M.Kom., MM)

NIDN: 0412047201

Penguji II,



(Jamaludin Indra, M.Kom)

NIDN: 0405058208

Mengetahui :

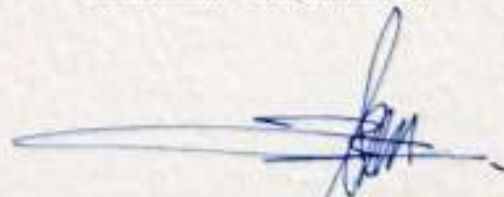
Dekan,



(Dr. Ahmad Fauzi, M.Kom)

NIDN: 0419037701

Koordinator Program Studi,



(Jamaludin Indra, M.Kom)

NIDN: 0405058208