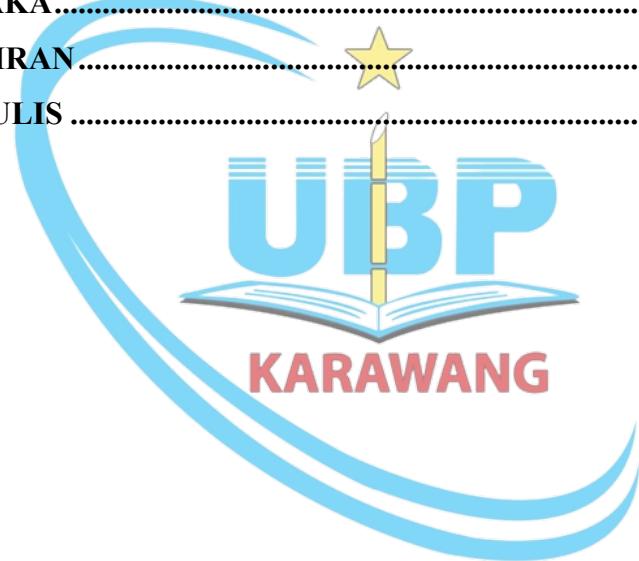


## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.    Latar Belakang .....	1
1.2.    Rumusan Masalah .....	2
1.3.    Tujuan Penelitian.....	3
1.4.    Manfaat.....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>4</b>
2.1.    E-Commerce.....	4
2.2.    Data Mining.....	4
2.3.    Text Mining.....	5
2.4.    Analisis Sentimen.....	6
2.5.    Python.....	7
2.6.    Naive Bayes.....	7
2.7.    Penelitian Terkait .....	8
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>10</b>
3.1    Objek Penelitian .....	10
3.2    Peralatan Penelitian .....	10
3.3    Prosedur Penelitian.....	11
3.3.1 Pengumpulan Data .....	11
3.3.2 Preprocessing Data .....	12
3.3.3 Evaluasi .....	15
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>17</b>
4.1    Preprocessing Data .....	17
4.1.1 Case Folding.....	17

4.1.2 Tokenizing.....	19
4.1.3 Filtering .....	22
4.1.4 Stemming .....	24
4.2 Implementasi .....	27
4.2.1 TF-IDF .....	27
4.2.2 Klasifikasi Naive Bayes .....	30
4.3 Pengujian.....	33
4.4 Evaluasi Pengujian .....	34
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>36</b>
5.1 Kesimpulan.....	36
5.2 Saran.....	36
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>37</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>39</b>
<b>RIWAYAT PENULIS .....</b>	<b>60</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terkait.....	8
Tabel 3. 1 Tabel Penelitian .....	10
Tabel 3. 2 Contoh dataset.....	12
Tabel 3. 3 Confusion Matrix.....	15
Tabel 4. 1 Hasil Case Folding.....	18
Tabel 4. 2 Hasil Tokenizing.....	20
Tabel 4. 3 Hasil Filtering .....	23
Tabel 4. 4 Hasil Stemming.....	25
Tabel 4. 5 Frekuensi Kata .....	28
Tabel 4. 6 Tabel TF (Term Frequency).....	28
Tabel 4. 7 Tabel DF (Dokumen Frequency) .....	28
Tabel 4. 8 Tabel IDF (Inverse Dokumen Frequency) .....	29
Tabel 4. 9 Tabel TF-IDF .....	29
Tabel 4. 10 Data Latih .....	31
Tabel 4. 11 Perhitungan Probabilitas Kata.....	31
Tabel 4. 12 Data Uji.....	32
Tabel 4. 13 Tabel Confusion Matrix.....	35

## KARAWANG

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan <i>Knowledge Discovery Database</i> (Karsito, 2018).....	5
Gambar 2. 2 Proses Pre processing Text Mining.....	6
Gambar 3. 1 Prosedur Penelitian .....	11
Gambar 3. 2 Preprocessing Data.....	13
Gambar 4. 1 Code Program Python Case Folding .....	17
Gambar 4. 2 Code Program Python Tokenizing .....	20
Gambar 4. 3 Code Program Python Tokenizing .....	22
Gambar 4. 4 Code Program Python Stemming.....	25
Gambar 4. 5 Code Program Python TF-IDF .....	27
Gambar 4. 6 Code Program Python Pembagian Data .....	30
Gambar 4. 7 Code Program Klasifikasi Algoritma Naïve Bayes .....	30
Gambar 4. 8 Code Program Python Confusion Matrix.....	33
Gambar 4. 9 Hasil Confusion Matrix.....	33
Gambar 4. 10 Hasil Perhitungan Confusion Matrix .....	34

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Tabel Hasil Preprocessing .....	39
Lampiran 2 Sourche Code Python .....	52
Lampiran 3 Lembar Bimbingan Tugas Akhir.....	56
Lampiran 4 Lembar Perbaikan Ketua Sidang.....	57
Lampiran 5 Lembar Perbaikan Penguji 1 .....	58
Lampiran 6 Lembar Perbaikan Penguji II.....	59

