

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari pengujian dengan menggunakan algoritma *Naive Bayes*, maka ada beberapa hal yang didapat, antara lain sebagai berikut:

1. Penerapan algoritma *Naive Bayes* pada klasifikasi sentimen terhadap pinjaman *online* (pinjol) memiliki beberapa tahapan antara lain seperti, pengumpulan data, analisis data, implementasi serta pengujian. Kemudian dapat disimpulkan bahwa pinjaman online mendapat sentimen negatif berdasarkan penelitian ini.
2. Pengujian akurasi menggunakan *confusion matrix* pada penelitian dengan algoritma *Naive Bayes* menghasilkan tingkat akurasi sebesar 75%. Hasil dari akurasi tersebut dihasilkan dari data sebesar 650 data berupa sentimen positif, negatif dan netral. Pada pengujiannya data dibagi menjadi 2 yaitu data 80% sebagai data *training* dan 20% data digunakan sebagai data *testing*.

#### 5.2 Saran

1. Menerapkan algoritma klasifikasi lain untuk mengetahui tingkat akurasi yang berbeda seperti algoritma *Support Vector Machine*, *K-Nearest Neighbor*, dan *Decision Tree* kedalam klasifikasi sentimen terhadap pinjaman *online* (pinjol).
2. Menambahkan data *training* kedalam klasifikasi sentimen terhadap pinjaman *online* (pinjol) untuk menyeimbangkan jumlah data pada setiap kelasnya.