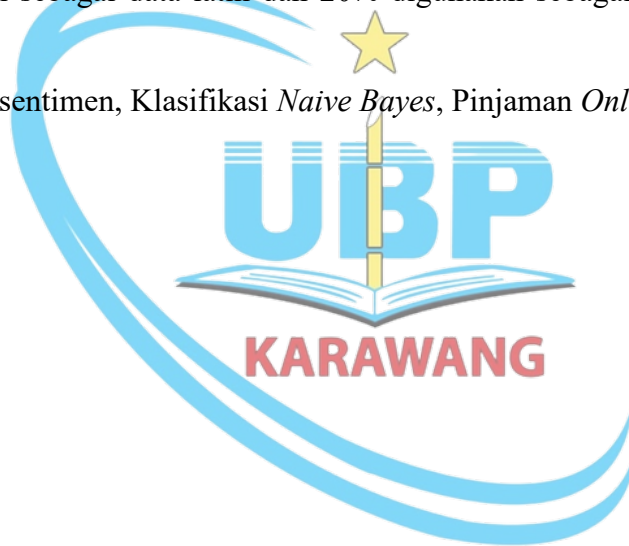


## ABSTRAK

Program pinjaman *online* merupakan salah satu contoh platform jasa keuangan yang ditawarkan langsung oleh pelaku usaha *fintech*. Seiring banyaknya penyedia pinjaman *online*, masyarakat akan lebih banyak lagi membicarakan aplikasi pinjaman *online*. Pendapat yang diberikan masyarakat terhadap pinjaman *online* (pinjol) berupa positif dan negatifnya dari penyedia jasa pinjaman *online* tersebut. Analisis sentimen merupakan sebuah studi dari komputasi yang mengekspresikan sebuah sentimen, opini, evaluasi, sikap, emosi, penilaian maupun pandangan terhadap suatu teks. Pada suatu teks tersebut dapat dikategorikan kedalam nilai positif, negatif maupun netral. Klasifikasi *Naive Bayes* merupakan algoritma untuk klasifikasi berdasarkan teorema bayes dan digunakan untuk menghitung sebuah probabilitas atau peluang dari suatu kelas dengan anggapan bahwa salah satu kelas dengan kelas lainnya tidak saling tergantung atau berdiri sendiri. Berdasarkan hasil penelitian menggunakan algoritma *naive bayes* terhadap 650 data dengan 80% digunakan sebagai data latih dan 20% digunakan sebagai data uji diperoleh hasil akurasi sebesar 75%.

**Kata Kunci :** Analisis sentimen, Klasifikasi *Naive Bayes*, Pinjaman *Online*



## ***ABSTRACT***

*The online loan program is one example of a financial service platform direct offer by a fintech business person. As there are many online loan providers, people will talk more about the online loan applications. The opinions given by the people towards online loans (pinjol) are the positive and negative from these online loan service providers. Sentiment analysis is a study of computing that expresses a sentiment, opinion, evaluation, attitude, emotion, judgment, or view of a text. In a text it can be categorized into a positive, negative, or neutral values. Naive Bayes classification is an algorithm for classification based on Bayes' theorem and is used to calculate a probability or opportunity of a class with the assumption that one class with another is not interdependent or independent. Based on the results of research using the Naive Bayes algorithm on 650 data with 80% used as training data and 20% used as test data, the results obtained an accuracy of 75%.*

**Keyword:** Naive Bayes Classification, Online Loan, Sentiment Analysis

