

**ANALISIS SWOT STRATEGI PENINGKATAN PELAYANAN  
TRANSPORTASI PT KERETA API INDONESIA (PERSERO)**

***SWOT ANALYSIS OF TRANSPORTATION SERVICE  
IMPROVEMENT STRATEGY PT KERETA API INDONESIA  
(PERSERO)***

Oleh

**Daeana Irawati  
18416261201353**

**NON SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
KARAWANG  
TAHUN 2022**

**ANALISIS SWOT STRATEGI PENINGKATAN PELAYANAN  
TRANSPORTASI PT KERETA API INDONESIA (PERSERO)**

***SWOT ANALYSIS OF TRANSPORTATION SERVICE  
IMPROVEMENT STRATEGY PT KERETA API INDONESIA  
(PERSERO)***

Oleh  
Daeana Irawati  
18416261201353

**NON SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
KARAWANG  
TAHUN 2022**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Daeana Irawati

NIM : 18416261201353

Tanda Tangan :



Tanggal : 11 Agustus

2022

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**Disusun oleh:**

Nama : Daeana Irawati  
NIM : 18416261201353  
Judul : Analisis SWOT Peningkatan Pelayanan Transportasi PT Kereta  
Api Indonesia (Persero)

Menyetujui,

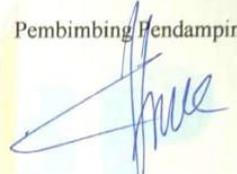
Pembimbing Utama,



Dexi Triadinda, S.E, MM

NIDN. 0423129002

Pembimbing Pendamping,



Dini Yani, S.E., MM

NIDN. 0405129204

# KARAWANG

Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Buana Perjuangan Karawang  
Koordinator Program Studi



Suroso, S.E., M.M  
NIDN. 0402107707

**HALAMAN PENGESAHAN**

Non Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Daeana Irawati  
NIM : 18416261201353  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Analisis SWOT Strategi Peningkatan Pelayanan  
Transportasi PT Kereta Api Indonesia (Persero)

**DEWAN PENGUJI NON SKRIPSI**

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dexi Triadinda, S.E., MM	(  )	27/08 2022
Penguji 2 : Dini Yani, S.E., MM	(  )	27/08 2022

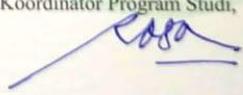
Karawang, 11 Agustus 2022

Mengetahui,

Dekan,

Koordinator Program Studi,

Dr. Citra Savitri, S.E., M.M  
NIDN. 0214088301

  
Suroso, S.E., M.M  
NIDN. 0402107707

v  
Universitas Buana Perjuangan Karawang

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Daeana Irawati  
NIM : 18416261201353  
Program Studi : Manajemen  
Tahun Akademik : 2021/2022

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

### “ANALISIS SWOT STRATEGI PENINGKATAN PELAYANAN PT KERETA API INDONESIA (PERSERO)”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 11 Agustus 2022



(Daeana Irawati)