

DAFTAR PUSTAKA

- Akhtar, Hanif. (2017). Semesta Psikometrika : Cara Mengatasi Data Berdistribusi Tidak Normal. <http://www.semestapsikometrika.co.id> diakses 8 Agustus 2022
- American Psychology Association. (n.d). Incidence. *APA Dictionary of Psychology*. <https://dictionary.apa.org/incidence>
- Arikunto, Suharsimi. (2010). Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Yogyakarta: Rineka Cipta
- Aulya, Diana. (2013). Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Polisi Lalu Lintas Di Polres Metro Jakarta Pusat Bulan April-Agustus Tahun 2013. Skripsi Sarjana, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan. Jakarta
- Azwar, Saifuddin. (2018). Penyusunan Skala Psikologi Edisi 2. Yogyakarta: Anggota IKAPI Pustaka Pelajar
- BNI.co.id. (2021). Sejarah Bank Negara Indonesia (BNI). Diakses pada 25 Juli 2022. <https://www.bni.co.id/id-id/perseroan/tentang-bni/sejarah>
- Cohen, S., Kamarak, T., & Mermelstein, R. (1983). *A Global Measure Of Perceived Stress. Journal Of Health And Social Behavior*. 24(4), 385-396
- Cohen, S., & Wiliamson, G. (1988). *Perceived Stress In A Probability Sample Of The United States. In S. Spacapam & S. Oskamp (Eds), The Claremont Symposium On Applied Social Psychology. The Social Psychology Of Health. Sage Publications, Inc*
- Dzal, Nur,Q. (2021). Gambaran Tingkat Stress pada Tenaga Kesehatan yang Menangani Pasien Covid-19 di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin Makassar. Skripsi : Universitas Hasanuddin Makassar
- Hanifa, Sapira & Oktafani, Farah. (2019). *The Influence Of Work Stress On Employees Performance Of PT Bank Central Asia Tbk. Subang Branch Office*. Vol 4(2).
- Hastuti, Lintang Elok D & Hadi, Cholichul. (2022). Hubungan *Job Insecurity* dan *Perceived Stress* Karyawan Swasta. Vol. 2(1), 502-511. <https://www.e-journal.unair.ac.id/BRPKM/article/view/34608>
- Hewitt, P. L., Flett, G. L., Mosher, S. W. 1992. *The Perceived Stress Scale : Factor Structure And Relation to Depression Symptom in a Psychiatric Sample. Journal*

- of Psychopathology and Behavioral Assessment*, vol 14(3), 247-257
DOI:10.1007/bf00962631
- Hurdiana, Tiffany. (2021). Pengaruh Regulasi Diri Terhadap Konformitas Pada Siswa Kelas X SMK IPTEK Sanggabuana Pangkalan. Skripsi Sarjana, Fakultas Psikologi, Karawang
- Khaeriyah, Miftahul. (2018). Gambaran Tingkat Stres Kerja Pada Karyawan Bank Rakyat Indonesia (BRI) Cabang Watansoppeng. Skripsi: fakultas kedokteran dan ilmu kesehatan, Makassar
- Kiling, Trinita P. (2016). Peran Komunikasi *Frontliner* dalam Meningkatkan Pelayanan di BNI Tbk. Kantor Layanan Kawangkoan. Journal :Acta Diura vol. 5 (3)
- Kupriyanov, R., Zhdanov, R. (2014). *The Eustress Concept : Problems and Outlooks*. Vol : 11(20),179-185
- Lazarus, R. S & Folkman, S. (1984). *Stress, Appraisal, and Coping*. New york: Springer Publishing Company, inc
- Lazarus, R., S & Cohen, J., B. (1977). *Environment Stress.Human Behavior and Environment*. 89-127. DOI: 10.1007/978.1-486-0808-9-3
- Losyk, Bob. (2007). *Kendalikan Stres Anda ! Mengatasi stres dan sukses ditempat kerja*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Lovibond, S., H. & Lovibond, P., F. (1995). *Manual for the Depression Anxiety Stress Scales (2, Ed)*. Sydney: Psychology Foundation. ISBN 7334-1423-0
- Marliani, Rosleny. (2015). Psikologi Industri dan Organisasi. Bandung: CV Pustaka Setia
- McNair, D., Lorr,A & Droppleman, L. (1981). *EITS Manual of the Profile of Mood States*. Educational and Industrial Testing Service. San Diego
- Mubasher, S.H.N, dkk. (2013). “*Job Stress and Employees” Productivity: Case of Azad Kashmir, Interdisciplinary*”. *Journal of Contemporary Research in Business Studies Quarterly*. ISSN 2152-1034. Vol 2, no 3 pp 50-56
- Oliver, Andre. (2022). Mengenal Frontliner: Arti, Jenis-jenis, Tanggung Jawab, & Skill-nya,<https://glints.com/id/lowongan/frontliner-adalah/#.YvwtytgxVkw> diakses pada 25 Juli 2022 pukul 21.00
- Papalia, Diane E & Feldman, Ruth Duskin. (2015). Menyelami Perkembangan Manusia Edisi 12 Buku 2. Jakarta: Salemba Humanika

- Park, C. L., Russel, B. S. Fendrich, M, Finkelstein-fox, L., Hutchison, M., & Becker, J. (2020). *American Covid-19 Stress, Coping, and Adherence to cdc Guidelines. Journal of General Internal Medicine*. Vol 35(8), 2296-2303 DOI: 10.1007/s11606-020-05898-9
- Permaitiyas, E. (2013). Stres Kerja dan Strategi Coping Karyawan Frontliner (Teller Bank". Jurnal online psikologi. 1,14-29
- Ramadian, Gita. (2012). Waspada, Stres Intai 64 Persen Pekerja di Indonesia. *Lifestyle okezone.com*. Diakses 8 juli 2022
- Sabban, Andi Ihsan. (2010). Gambaran Stres Kerja Karyawan Bank BRI Syariah Cabang Makassar. Skripsi Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Makassar
- Sugiyono, (2019). Metode Penelitian Kuantitatif. Bandung: Alfabeta
- Sutjiato, M., Kandou, G. D., & Tucunan., A. A. T. (2015). Hubungan Faktor Internal dan Eksternal dengan Tingkat Stres pada Mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas Sam Ratulangi Manado. JIKMU, vol 5(1), 30-42
- Varghese, R. P., Norman, T. S. J., & Thavaraj, H.S. (2015). *Perceived Stress and Self Efficacy among Collage Student: A Global Review . International Journal of Human Resource*. Vol 5(3), 15-14 DOI <https://doi.org/10.2139/SSRN.2703908>
- Wildani, A. A. (2013). Gambaran Tingkat Stres Kerja Pada Pegawai Dinas Kesehatan Kota Depok. Skripsi Sarjana, Fakultas Ilmu Keperawatan, Jakarta
- Wijono, Sutarto. (2010). Penghayatan Subjektif Terhadap Stres Berdasarkan Teri Lazarus. ISSN 1978-5410, Vol 3(1)
- Wulandari, Frederica Ayu. (2021). *Perceived Stress Mahasiswa Pada Masa Pandemi Covid -19*. Skripsi Sarjana, Fakultas Psikologi, Yogyakarta.