

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah menganugerahkan rahmat, hidayah, dan inayahnya, karena dengan skripsi yang berjudul **“PERCEIVED STRESS PADA FRONTLINER BANK BNI (STUDI DESKRIPTIF DI KABUPATEN KARAWANG)”** telah selesai sesuai dengan waktu yang ditetapkan. Penulis sepenuhnya menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis siap menerima kritik dan saran yang membangun untuk dapat memperbaiki diri dikemudian hari.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari Universitas Buana Perjuangan Karawang, untuk itu penulis ucapkan banyak terima kasih pada semua pihak yang sudah berkontribusi dalam proses penyusunan skripsi ini. Terkhusus penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, SE., MM., Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
2. Ibu Cempaka Putrie Dimala, M.Psi., Psikolog. Dekan Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang dan sebagai Dosen Pembimbing I senantiasa bersedia meluangkan waktu kapanpun dimanapun dalam membimbing kami menyelesaikan penelitian ini.
3. Ibu Linda Mora Siregar, M.Psi., Psikolog. Kaprodi Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Bapak Arif Rahman Hakim, M. Psi., Psikolog. Sebagai Dosen Pembimbing II yang selalu memotivasi kami dalam menyelesaikan penelitian ini.

5. Ibu Wina Lova Riza, M. Psi., Psikolog. Sebagai wali dosen yang membimbing dan menerima keluhan kami pada saat cemas mengerjakan penelitian ini.
6. Ibu Nita Rohayati, M. Psi., Psikolog, yang bersedia meluangkan waktu untuk sharing keilmuan, curhat, dan support.
7. Ibu Dinda Aisha, M. Psi., Psikolog, yang bersedia membantu dalam pengujian expert judgement dan penerjemahan skala penelitian.
8. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi atas dedikasi dalam mendidik kami.
9. Orang tua penulis ibu Karwen dan bapak Tatang, atas doa restu yang diberikan kepada penulis selama menyusun skripsi.
10. Kepada perusahaan dan keluarga besar Bank BNI yang memberikan kesempatan serta dukungannya pada peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Keluarga besar Psikologi 2016 Universitas Buana Perjuangan Karawang, atas segala bantuan dan kerjasamanya.
12. Keluarga KKN Desa Sukamakmur angkatan 2019 Universitas Buana Perjuangan.
13. Segenap keluarga dan rekan – rekan semuanya, semoga selalu dalam keberkahan dan amal baik semua pihak mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT Amin.

Karawang, 20 Agustus 2022

Penulis

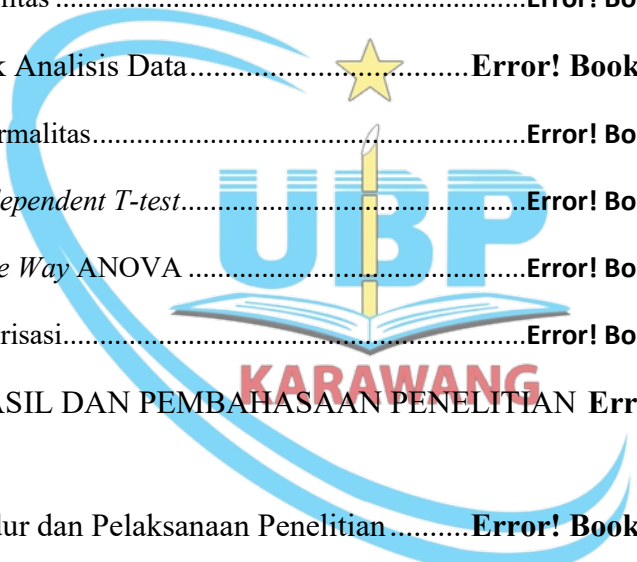
Khoerul Umam

NIM : 16416273201036



## DAFTAR ISI

|                                                  |                              |
|--------------------------------------------------|------------------------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN.....                          | Error! Bookmark not defined. |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                          | Error! Bookmark not defined. |
| LEMBAR PERNYATAAN.....                           | Error! Bookmark not defined. |
| ABSTRAK .....                                    | Error! Bookmark not defined. |
| <i>ABSTRACT</i> .....                            | Error! Bookmark not defined. |
| KATA PENGANTAR .....                             | vi                           |
| DAFTAR ISI.....                                  | ix                           |
| DAFTAR TABEL.....                                | xii                          |
| DAFTAR GAMBAR.....                               | xiii                         |
| BAB I PENDAHULUAN .....                          | Error! Bookmark not defined. |
| A. Latar Belakang .....                          | Error! Bookmark not defined. |
| B. Rumusan Masalah .....                         | Error! Bookmark not defined. |
| C. Tujuan Penelitian .....                       | Error! Bookmark not defined. |
| D. Manfaat Penelitian .....                      | Error! Bookmark not defined. |
| BAB II LANDASAN TEORI.....                       | Error! Bookmark not defined. |
| A. <i>Perceived Stress</i> .....                 | Error! Bookmark not defined. |
| a. Pengertian <i>Perceived Stress</i> .....      | Error! Bookmark not defined. |
| b. Dimensi-dimensi <i>Perceived Stress</i> ..... | Error! Bookmark not defined. |
| c. Faktor-faktor yang memengaruhi stres .....    | Error! Bookmark not defined. |
| d. Sumber Stres .....                            | Error! Bookmark not defined. |
| e. Alat ukur <i>perceived stress</i> .....       | Error! Bookmark not defined. |
| B. <i>Frontliner</i> .....                       | Error! Bookmark not defined. |
| a. Pengertian <i>Frontliner</i> .....            | Error! Bookmark not defined. |
| C. Kerangka Berpikir.....                        | Error! Bookmark not defined. |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                   | Error! Bookmark not defined. |

|                                                                                     |                                                                     |                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| A.                                                                                  | Metode dan Desain Penelitian.....                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B.                                                                                  | Definisi Operasional.....                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| a.                                                                                  | <i>Perceived Stress</i> .....                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| C.                                                                                  | Populasi dan Teknik Sampel.....                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| a.                                                                                  | Populasi.....                                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| b.                                                                                  | Metode Penentuan Sampel.....                                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| D.                                                                                  | Metode Analisis instrumen .....                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| a.                                                                                  | Validitas .....                                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| b.                                                                                  | Analisis Aitem .....                                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| c.                                                                                  | Reliabilitas .....                                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| E.                                                                                  | Teknik Analisis Data.....                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| a.                                                                                  | Uji Normalitas.....                                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| b.                                                                                  | Uji <i>Independent T-test</i> .....                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| c.                                                                                  | Uji <i>One Way</i> ANOVA .....                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| d.                                                                                  | Kategorisasi.....                                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
|  |                                                                     |                                     |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAAN PENELITIAN                                             |                                                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A.                                                                                  | Prosedur dan Pelaksanaan Penelitian.....                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| a.                                                                                  | Orientasi Kancan Penelitian.....                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| b.                                                                                  | Populasi dan Sampel Penelitian .....                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| c.                                                                                  | Persiapan Penelitian .....                                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| d.                                                                                  | Pelaksanaan Penelitian.....                                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B.                                                                                  | Hasil Analisis Data.....                                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| a.                                                                                  | Uji Normalitas.....                                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| b.                                                                                  | Uji Kategorisasi .....                                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| c.                                                                                  | Uji <i>Compare Mean (Independent t-test &amp; One-way Anova)</i> .. | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|                                 |                                     |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| C. Pembahasan.....              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Kesimpulan .....             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Saran.....                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| DAFTAR PUSTAKA .....            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| LAMPIRAN.....                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |



## DAFTAR TABEL

|                                                                  |                                     |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Tabel 3. 1 Skoring Instrumen Skala.....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3. 2 <i>Blueprint Perceived Stress</i> .....               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 1 Demografi Jenis Kelamin.....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 2 Demografi Usia .....                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 3 Demografi Pendidikan .....                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 4 Demografi Status Pernikahan .....                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 5 Demografi Status Kepegawaian.....                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 6 Demografi Lama Bekerja.....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 7 Demografi berdasarkan Jarak Tempat Tinggal...         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas .....                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 9 Uji Normalitas.....                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 10 Uji Kategorisasi.....                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 11 Uji <i>Independent T-Test</i> jenis kelamin.         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 12 Uji <i>One Way Anova</i> usia .....                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 13 Uji <i>One Way Anova</i> jabatan.....                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 14 Uji <i>One Way Anova</i> status kepegawaian.....     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 15 Uji <i>One Way Anova</i> tingkat pendidikan.....     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 16 Uji <i>Independent T-Test</i> status pernikahan..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 17 Uji <i>One Way Anova</i> dan masa kerja....          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 18 Uji <i>One Way Anova</i> pada jarak tempuh .....     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....**Error! Bookmark not defined.**



