

ABSTRAK

Khoerul Umam

Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang

Ps16.khoerulumam@mhs.ubpkarawang.ac.id

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menemukan gambaran rinci mengenai tingkat *perceived stress* pada *frontliner* BNI Karawang. *Perceived stress* merupakan tolok ukur tingkat stres yang dialami individu pada satu bulan terakhir meliputi segala kondisi, peristiwa serta penghayatan subjek. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif deskriptif dan teknik pengambilan data menggunakan teknik sampel total dengan jumlah populasi 103 responden. Penelitian dilakukan menggunakan alat ukur skala baku yang diciptakan oleh Cohen (1983), yang mana skala ini bersifat unidimensional untuk mengukur persepsi terhadap stres dan terdiri dari 10 item ($\alpha=0.78$). Alat bantu yang digunakan untuk memperoleh dan menganalisis data yaitu aplikasi google formulir (*g-form*) dan ibm spss statistik. Berdasarkan hasil analisis deskriptif data yang dilakukan menggunakan uji kategorisasi menunjukkan bahwa sebanyak 102 subjek mengalami *perceived stress* tingkat tinggi dan satu subjek mengalami *perceived stress* rendah. Beberapa kondisi seperti jenis kelamin, status kepegawaian, jabatan pekerjaan, status pernikahan, pendidikan, lama bekerja dan jarak tempuh responden tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap tingkat *perceived stress* subjek, hal ini dibuktikan dengan uji *compare means (independent t-test & one way anova)* seluruh nilai signifikansi berada diatas 0,05.

Kata Kunci: *perceived stress*, *frontliner*, BNI, Karawang

ABSTRACT

Khoerul Umam

Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang

Ps16.khoerulumam@mhs.ubpkarawang.ac.id

This research was conducted with the aim of finding a detailed description of the level of perceived stress on the frontliner BNI Karawang. Perceived stress is a measure of the level of stress experienced by individuals in the last month covering all conditions, events and appreciation of the subject. This research was conducted with descriptive quantitative methods and data collection techniques using a total sample technique with the number of subjects 103 respondents. The research was conducted using a standard questionnaire created by Cohen (1983), which is a unidimensional scale to measure perceptions of stress and consists of 10 items ($\alpha=0.78$). The tools used to obtain and analyze the data are the g-form application and ibm spss statistics. Several conditions such as gender, employment status, job title, marital status, education, length of service and distance traveled by respondents did not have a significant effect on the subject's level of perceived stress, this was evidenced by the compare means test (independent t-test & one way ANOVA).) all significance values are above 0.05

Keywords: perceived stress, frontliner, BNI, Karawang