

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, S. (2017). *Metode penelitian psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Charmiati, P.G.H.A., & Surya, I.B.K. (2019). Pengaruh kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior (OCB) dengan komitmen organisasional sebagai variabel mediasi. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol 8 (3). 1784-1812.
- Indrasari, M. (2017). *Kepuasan kerja dan kinerja karyawan*. Yogyakarta: Indomedia Pustaka.
- Lestari, E.R., & Ghaby, N.K.F. (2018). Pengaruh OCB terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Argoindustri*, 7 (2), 116-123.
- Muhdar. (2015). *Organizational citizenship behavior perusahaan*. Gorontalo: Sultan Amai Press.
- Naway, F. A. (2017). *Organizational citizenship behavior*. Gorontalo: Ideas.
- Prabandewi, P.A., & Indrawati, A. D. (2016). Pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasi dan gender terhadap organizational citizenship behavior di PT BPR pedungan. *E-Jurnal Manajemen Uhud*, 5 (10), 6517-6547.
- Pradhiptya, A.R. (2013). Pengaruh kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behaviour (OCB) dengan mediasi komitmen organisasional. *Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol.1, 342-353.
- Rahmawati, T., & Prasetya, A. (2017). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi organizational citizenship behavior (OCB) pada karyawan tetap dan Karyawan kontrak (studi pada karyawan pizza hut kota malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 48(1), 97-106.
- RS Citra Sari Husada Intan Barokah Group (2015). *PT. Novialiano Husada* [online]. Diakses pada tanggal 13 November dari <http://rscitrasarihusada.com/profile>
- Suzana, A. (2017). Pengaruh OCB terhadap kinerja karyawan (studi di : PT. Taspen (Persero) kantor cabang cirebon). *Jurnal Logika*. XIX (1).
- Sugiyono. (2018). *Metode penelitian kualitatif, kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian & pengembangan (research and development/R&D)*. Bandung: Alfabeta.

- Utama, D.P.P.C., & Wibawa, I.M.A. (2016). Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi dan organizational citizenship behavior pada karyawan bali rani hotel. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5 (4).
- Waspodo, A.AWS., & Minadaniati, L. (2012). Pengaruh kepuasan kerja dan iklim organisasi terhadap organizational citizenship behavior (OCB) karyawan pada PT. Trubus Swadaya Depok. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*. Vol.3 (1), 1- 16.
- Wibowo. (2016). *Perilaku dalam organisasi*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.

