

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR BAGAN.	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	8
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	8
2. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	10

3. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	11
B. Kepuasan Kerja	13
1. Pengertian Kepuasan Kerja	13
2. Dimensi Kepuasan Kerja	15
C. Kerangka Berpikir	16
D. Hipotesis Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Metode dan Desain Penelitian	20
B. Definisi Operasional Penelitian	21
1. Kepuasan Kerja	21
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	21
C. Populasi dan Teknik Sampel	22
1. Populasi	22
2. Sampel dan Teknik Sampel	22
D. Teknik Pengumpulan Data	22
E. Metode Analisis Instrumen	25
1. Uji Validitas	25
2. Uji Analisis Aitem	26
3. Uji Reliabilitas	27
F. Teknik Analisis Data	28
1. Uji Normalitas	28
2. Uji Linearitas	28

3. Uji Hipotesis	29
4. Uji Koefisien Determinasi	30
5. Uji Kategorisasi.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Prosedur dan Pelaksanaan Penelitian.....	31
1. Orientasi Kancan Penelitian	31
2. Populasi dan Sampel Penelitian	31
3. Persiapan Penelitian	32
B. Hasil Analisis Data	36
1. Uji Normalitas	36
2. Uji Linearitas.....	37
3. Uji Hipotesis	37
4. Uji Determinasi	39
5. Uji Kategorisasi.....	39
C. Pembahasan Hasil Penelitian	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	44
A. Kesimpulan.....	44
B. Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA.....	46
LAMPIRAN.....	48