

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL*
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PERAWAT RUMAH
SAKIT CITRA SARI HUSADA (INTAN BAROKAH GRUP)**

Kinaya Tasya Pradhyta Jalip

Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang

Email : ps18.kinayapradhyta@mhs.ubpkarawang.ac.id

ABSTRAK

Kepuasan kerja yang baik akan terwujud jika dalam melaksanakan pekerjaannya karyawan memiliki OCB terhadap perusahaan. Penumbuhan OCB sangatlah penting untuk mendorong perkembangan perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap OCB pada karyawan Rumah Sakit Citra Sari Husada (Intan Barokah Grup). Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan alat pengumpulan data berupa skala kepuasan kerja dan skala OCB. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling kuota, adapun teknik tersebut menentukan sampel dari populasi yang mempunyai ciri-ciri tertentu sampai jumlah (kuota) yang diinginkan. Sampel penelitian ini ditentukan dengan menggunakan tabel dari Isaac dan Michael dengan tingkat kesalahan 5% dan jumlah populasi 140100 orang maka jumlah minimal responden yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 10087 responden. Berdasarkan hasil uji hipotesis (regresi linear sederhana) diperoleh nilai signifikansi sebesar $0.000 < 0.005$ sehingga hipotesis pada penelitian ini H_a diterima dan H_0 ditolak maka artinya ada pengaruh kepuasan kerja terhadap OCB pada perawat Rumah Sakit Citra Sari Husada (Intan Barokah Grup) sebesar 11.8%.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, OCB.

***EFFECT OF JOB SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB) ON NURSE OF CITRA SARI HUSADA
HOSPITAL (INTAN BAROKAH GROUP)***

Kinaya Tasya Pradhyta Jalip

Faculty of Psychology Buana Perjuangan Karawang University

Email : ps18.kinayapradhyta@mhs.ubpkarawang.ac.id

ABSTRACT

Good job satisfaction will be realized if in carrying out their work employees have OCB to the company. The growth of OCB is very important to encourage the development of the company. The purpose of this study was to determine the effect of job satisfaction on OCB on employees of Citra Sari Husada Hospital (Intan Barokah Group). This study uses quantitative methods with data collection tools in the form of job satisfaction scale and OCB scale. The sampling technique in this study uses a quota sampling technique, while the technique determines a sample from the population that has certain characteristics to the desired number (quota). The sample of this study was determined using a table from Isaac and Michael with an error rate of 5% and a population of 140 people, the minimum number of respondents used in this study amounted to 100 respondents. Based on the results of hypothesis testing (simple linear regression) obtained a significance value of $0.000 < 0.005$ so that the hypothesis in this study H_a is accepted with an R square value of 0.118 meaning that there is an effect of job satisfaction on OCB in Citra Sari Husada Hospital nurse (Intan Barokah Group) of 11.8 %.

Keyword : Job Satisfaction, OCB.