

DAFTAR PUSTAKA

- AU. (2021, November 2). Wawancara Kondisi Lapangan. (Penulis, Interviewer)
- Ayuningsih, A. M. (2021). Work Engagement, Komitmen Organisasi Dan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Puskesmas. *Jurnal Psikologi*, 14, 88-101
- Azwar, S. (2017). *Metode Penelitian Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bakker, A. B., & Albrecht, S. (2018). Work Engagement: Current Trends. *In Career Development International*, 23, 4–11.
- Bakker, A. B. (2011). An Evidence-based Model of Work Engagement. *Current Directions in Psychological Science*, 20, 265-269.
- Bangun, W. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga
- Book, L., Gatling, A., & Kim, J. (2019). The Effects Of Leadership Satisfaction On Employee Engagement, Loyalty, And Retention In The Hospitality Industry. *Journal of Human Resources in Hospitality & Tourism*, 18, 368-393.
- Darmawan, K., & Satrya, I. (2018). Pengaruh Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasional terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 7, 2508- 2537.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25* (9.ed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Griffin, R. W. & Moorhead, G. (2015). *Organizational Behavior*. Mahon: South-Western.
- Hanaken, J. J., & Schaufeli, W. B. (2012). Do Burnout And Work Engagement Predict Depressive Symptoms And Life Satisfaction? A Three-Wave Seven-Year Prospective Study. *Journal of Affective Disorders*, 141, 415-424.
- Handayani, D. (2016). Hubungan Antara Work Engagement Dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Kontrak. *Jurnal Ilmiah Psikologi*, 9 (1).
- Husodo, P. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Jatim Indo Lestari. *Agora*, 6.
- Hazzi, O. A. (2018). Organizational Citizenship Behavior: A Holistic Review. *Global Encyclopedia of Public Administration, Public Policy, and Governance*, 1-12.
- Jaya, R. (2017, June). Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai pada BPTPM Kota Pekanbaru. *Jurnal El-Riyasah*, 8, 10-19.
- Kedaruratan kesehatan masyarakat KEPPRES nomor 11 tahun 2020 (2020, Maret). *Kementerian Koordinator Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan Republik Indonesia* [on-line]. Diakses pada tanggal 28 Oktober 2021 dari <https://www.kemenkopmk.go.id/pembatasan-sosial-berskala-besar>

- Kristiana, I. F. (2018). Analisis rasch dalam utrecht work engagement scale-9 versi bahasa indonesia. *Jurnal Psikologi*. 17, 204-217.
- Kuntari, A. (2015). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Mujiasih, E., & Ratnaningsih, I. Z. (2012). *Meningkatkan Work Engagement Melalui Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi*. Semarang: UNISBANK.
- Muhdar, H. M. (2015). *Organizational Citizenship Behavior Perusahaan*. Gorontalo: Sultan Amai Press.
- Mohsin, F. H. (2015). The Linkage between Career Growth, Work Engagement, And Organizational Citizenship Behavior: An Insight. *International Journal of Scientific and Research Publications*, 5 (5), 1-4.
- Nurqamar, F., Almaida, A., & Nurhadi, M., Sampepujang, D. C. (2021). OCB, Job Engagement, And Organizational Commitment: A Study of Z Generation Insany, *psychology and education*, 58 (2): 9797-9803.
- Purnami, R. S. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional serta Implikasinya terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Politeknik Komputer Niaga LPKIA Bandung. *Jurnal Ilmu Manajemen & Bisnis*, 4 (1), 1-15.
- Rini, G., & Rahardjo, M. (2014). Analisis Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi pada Karyawan Bank Indonesia Kantor Perwakilan Purwokerto). *Diponegoro Journal of Management*, 3(4).
- Sarmawa, I. W. G., Suryani, N. K., & Riana, I. G. (2015). Organizational Citizenship Behaviour Predictor and Its Effects on The Performance. *International Journal of Economics, Commerce and Management United Kingdom*, 3 (1), 1-13.
- Saleem, S., & Amin, S., (2013). The Impact of Organizational Support for Career Development and Supervisory Suppoert on Employee Performance: An Emperical Study from Pakistani Academic Sector. *Euopen Journal of Business and Management*. 5 (5), 194-207.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Utaminingsih, A. (2014). *Perilaku Organisasi: Kajian Teoritik & Empirik Terhadap Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kepercayaan Dan Komitmen*. Malang: UB Press.
- W. (2021, December 24). Wawancara Lapangan. (Penulis, Interviewer)
- Wirawan, (2014). *Kepemimpinan, Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi Dan Penelitian*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.