

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang sudah dilaksanakan terkait pengaruh *work engagement* serta komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT X, didapatkan simpulan diantaranya:

1. Ada pengaruh *work engagement* terhadap *organizational citizenship behavior* dalam karyawan PT X diterima.
2. Ada pengaruh komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* dalam karyawan PT X diterima.
3. Ada pengaruh *work engagement* serta komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* dalam karyawan PT X diterima.

B. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan penelitian yang sudah didapatkan, peneliti mengajukan beberapa saran diantaranya:

1. Bagi responden penelitian

Karyawan dikehendaki bisa aktif dalam meningkatkan keterikatan terhadap pekerjaan dengan menunjukkan perilaku yang lebih baik seperti lebih fokus, bersemangat, berenergi dan merasa bangga dalam bekerja. Tunjukkan komitmen yang besar terhadap perusahaan dengan meningkatkan kinerja, produktifitas dan keaktifan dalam perusahaan seperti mengikuti program pelatihan yang diselenggarakan oleh perusahaan yang akan meningkatkan kualitas dan wawasan para karyawan terutama

yang berhubungan dengan *work engagement*, komitmen organisasi serta *organizational citizenship behavior*.

2. Bagi Instansi PT X

Perusahaan diharapkan dapat terus berusaha meningkatkan kualitas karyawan dan tidak hanya berorientasi pada bisnis untung-rugi. Menyelenggarakan program dan pelatihan yang efektif tentang sosialisasi pentingnya *work engagement*, komitmen organisasi serta *organizational citizenship behavior* dalam karyawan yakni sebuah hal pokok pada peningkatan kualitas karyawan.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Peneliti memberikan rekomendasi bagi peneliti selanjutnya untuk supaya melakukan percobaan memberikan tambahan variabel lainnya, yakni budaya organisasi, kompensasi dan kepuasan kerja.

