

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	9
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	9
2. Aspek-aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	10
3. Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	12
4. Bentuk-bentuk <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
B. <i>Work Engagement</i>	15
1. Pengertian <i>Work Engagement</i>	15
2. Aspek-aspek <i>Work Engagement</i>	16
3. Karakteristik <i>Work Engagement</i>	17
C. Komitmen Organisasi.....	17
1. Pengertian Komitmen Organisasi	17
2. Aspek-aspek Komitmen Organisasi	18
D. Kerangka Berpikir	19
E. Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Metode Penelitian.....	24
B. Definisi Operasional.....	25
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)	25
2. <i>Work Engagement</i> (X1).....	25

3. Komitmen Organisasi (X2)	25
C. Populasi dan Teknik Sampel	26
1. Populasi	26
2. Sampel dan Teknik Sampel	26
D. Teknik Pengumpulan Data	26
1. Skala <i>Work Engagement</i>	27
2. Skala Komitmen Organisasi	27
3. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	29
E. Metode Analisis Instrumen	30
1. Uji Validitas	30
a. Validitas Isi	30
b. Analisis Aitem	31
2. Reabilitas	32
F. Teknik Analisis Data	33
1. Uji Normalitas	34
2. Uji Linieritas	34
3. Uji Hipotesis	35
a. Analisis Regresi Berganda	35
1) Uji Signifikansi (Uji t)	36
2) Uji Simultan (Uji f)	37
3) Uji Koefisien Determinasi	37
4. Uji Kategorisasi	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Prosedur Pelaksanaan Penelitian	39
1. Orientasi Kancan Penelitian	39
2. Populasi dan Sampel Penelitian	39
3. Persiapan Penelitian	40
a. Persiapan Administratif	41
b. Persiapan Alat Ukur	41
1) Validitas Isi	41
2) Analisis Aitem	42
B. Hasil Analisis Data	46
1. Uji Normalitas	46
2. Uji Linieritas	47
3. Uji Hipotesis	48
a. Analisis Regresi Berganda	48
b. Uji T	49
c. Uji F	50
d. Uji Koefisien Determinasi	51
4. Uji Kategorisasi	53
C. Pembahasan Hasil Penelitian	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran	59

DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	64



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Skor Aitem	27
Tabel 2 <i>Blue-Print</i> Skala <i>Work Engagement</i>	28
Tabel 3 Skor Aitem	28
Tabel 4 <i>Blue-Print</i> Skala Komitmen Organisasi.....	29
Tabel 5 Skor Aitem	29
Tabel 6 <i>Blue-Print</i> Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	30
Tabel 7 Kategori Jenjang	39
Tabel 8 <i>Blue-Print</i> Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> setelah <i>Try Out</i>	43
Tabel 9 <i>Blue-Print</i> Skala <i>Work Engagement</i> setelah <i>Try Out</i>	44
Tabel 10 <i>Blue-Print</i> Skala Komitmen Organisasi setelah <i>Try Out</i>	45
Tabel 11 Hasil Uji Normalitas <i>Work Engagement</i> dan Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	46
Tabel 12 Hasil Uji Linieritas <i>Work Engagement</i> terhadap <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i>	47
Tabel 13 Hasil Uji Linieritas Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i>	47
Tabel 14 Hasil Analisis Regresi Berganda <i>Work Engagement</i> dan Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	50
Tabel 15 Hasil Uji F <i>Work Engagement</i> dan Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	51
Tabel 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi <i>Work Engagement</i> dan Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	52
Tabel 17 Rentan Nilai Kategorisasi Setiap Variabel.....	53
Tabel 18 Hasil Uji Kategorisas <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	53
Tabel 19 Hasil Uji Kategorisasi <i>Work Engagement</i>	54
Tabel 20 Hasil Uji Kategorisasi Komitmen Organisasi.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SURAT IJIN PENELITIAN PT X.....	65
LAMPIRAN 2 VALIDITAS ISI SKALA <i>ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR</i>	66
LAMPIRAN 3 VALIDITAS ISI SKALA <i>WORK ENGAGEMENT</i>	67
LAMPIRAN 4 VALIDITAS ISI SKALA KOMITMEN ORGANISASI....	68
LAMPIRAN 5 UJI VALIDITAS.....	69
LAMPIRAN 6 HASIL UJI REABILITAS	72
LAMPIRAN 7 <i>BLUE-PRINT</i> SKALA PENELITIAN.....	73
LAMPIRAN 8 FORM KUISIONER PENELITIAN.....	75
LAMPIRAN 9 TABULASI DATA	87
LAMPIRAN 10 HASIL UJI ANALISIS REGRESI BERGANDA	96
LAMPIRAN 11 FORM HASIL UJI PLAGIASI.....	97
LAMPIRAN 12 LEMBAR RIWAYAT HIDUP	98

