

PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN DI PT X

Daffa Pratama Putra
Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang
Email: ps18.daffaputra@mhs.ubpkarawang.ac.id

ABSTRAK

Kondisi setelah pandemi menyebabkan terjadinya perubahan prioritas bisnis yang dilakukan perusahaan guna tetap terjaganya kualitas untuk mencapai tujuan perusahaan. Untuk mencapainya diperlukan kesukarelaan karyawan dalam membantu karyawan lain dalam pelaksanaan tugasnya, mengerjakan pekerjaan karyawan lain di saat pekerjaannya menumpuk serta diharapkan berperan aktif untuk menanggapi isu-isu atau permasalahan yang ada di dalam unit kerja atau perusahaan secara keseluruhan. Permasalahan yang terjadi di lapangan adalah kurangnya peran aktif serta keterikatan dan komitmen dari para karyawan tetap. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work engagement* dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT X. pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan tetap pada salah satu departemen produksi yang ada di PT X yang berjumlah 125 karyawan dan jumlah sampel sebanyak 125 karyawan. Teknik sampel yang digunakan peneliti adalah *probability sampling* jenis *simple random sampling*. Pengambilan data menggunakan tiga skala yaitu skala *work engagement*, skala komitmen organisasi dan skala *organizational citizenship behavior*. Analisa penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil data uji hipotesis diperoleh nilai *Sig.* $0,00 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa *work engagement* memiliki pengaruh terhadap OCB. Hasil analisis juga diperoleh nilai *Sig.* $0,029 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap OCB. Hasil uji simultan juga diperoleh *Sig.* $0,00 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa *work engagement* dan komitmen organisasi memiliki pengaruh signifikan terhadap OCB.

Kata kunci : *work engagement*, komitmen organisasi, *organizational citizenship behavior*

THE EFFECT OF WORK ENGAGEMENT AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BAHVIOR ON EMPLOYEES AT X COMPANY

Daffa Pratama Putra

Faculty of Psychology Buana Perjuangan Karawang University

Email: ps18.daffaputra@mhs.ubpkarawang.ac.id

ABSTRACT

Conditions after the pandemic led to changes in business priorities by the company in order to maintain quality to achieve company goals. To achieve this, employee volunteerism is needed in assisting other employees in carrying out their duties, doing the work of other employees when their work accumulates and is expected to play an active role in responding to issues or problems that exist within the work unit or the company as a whole. The problem that occurs in the field is the lack of an active role as well as the attachment and commitment of permanent employees. This study aims to determine the effect of work engagement and organizational commitment on organizational citizenship behavior in employees of PT X. The approach used in this study is to use a quantitative approach. The population used in this study were permanent employees in one of the production departments at PT X, which amounted to 125 employees and the number of samples was 125 employees. The sample technique used by the researcher is probability sampling with the type of simple random sampling. Data collection uses three scales, namely work engagement scale, organizational commitment scale and organizational citizenship behavior scale. The analysis of this research uses multiple linear regression analysis. Based on the results of the hypothesis test data obtained the value of Sig. $0.00 < 0.05$ so it can be concluded that work engagement has an influence on OCB. The results of the analysis also obtained the value of Sig. $0.029 < 0.05$ so it can be concluded that organizational commitment has a significant effect on OCB. Simultaneous test results also obtained Sig. $0.00 < 0.05$ so it can be concluded that work engagement and organizational commitment have a significant effect on OCB.

Keywords: work engagement, organizational commitment, organizational citizenship behavior