

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
TIDAK MENCONTEK ATAU MELAKUKAN TINDAKAN PLAGIAT	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	ixii
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2. Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
A. Kepuasan Konsumen.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Kepuasan Konsumen.....	Error! Bookmark not defined.
2. Aspek-aspek Kepuasan Konsumen	Error! Bookmark not defined.
3. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Konsumen	Error! Bookmark not defined.
B. Kualitas Produk.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Kualitas Produk	Error! Bookmark not defined.
2. Aspek-aspek Kualitas Produk	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Berpikir.....	Error! Bookmark not defined.

D. Gambar Kerangka Berpikir.....	Error! Bookmark not defined.
E. Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Metode dan Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
1. Kepuasan Konsumen	Error! Bookmark not defined.
2. Kualitas Produk	Error! Bookmark not defined.
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	Error! Bookmark not defined.
1. Populasi	Error! Bookmark not defined.
2. Sampel	Error! Bookmark not defined.
3. Teknik Sampling	Error! Bookmark not defined.
D. Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
E. Uji Analisis Instrumen	Error! Bookmark not defined.
1. Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Analisis Aitem.....	Error! Bookmark not defined.
3. Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
F. Metode Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
1. Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Linieritas.....	Error! Bookmark not defined.
3. Uji Regresi Linier Sederhana	Error! Bookmark not defined.
4. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	Error! Bookmark not defined.
5. Uji Kategorisasi Skor	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Prosedur dan Pelaksanaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Orientasi Kacah Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2. Populasi	Error! Bookmark not defined.
3. Sampel	Error! Bookmark not defined.
B. Hasil Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
1. Uji Asumsi Prasyarat.....	Error! Bookmark not defined.

2. Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
3. Uji Koefisiensi Determinasi (R^2).....	Error! Bookmark not defined.
4. Uji Kategorisasi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
Daftar Pusaka	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN – LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Bobot Nilai Skala Likert	19
Tabel 3.2 Blue Print Kepuasan Konsumen	20
Tabel 3.3 Blue Print Kualitas Produk	21
Tabel 3.3 Klasifikasi Koefisien Reliabilitas Guilford.....	24
Tabel 3.4 Kategorisasi Tiga Jenjang	27
Tabel 4.1 Sebaran Aitem Skala Kualitas Produk	30
Tabel 4.2 Sebaran Aitem Skala Kepuasan Konsumen.....	31
Tabel 4.4 Reliabilitas Skala Kualitas Produk.....	33
Tabel 4.5 Reliabilitas Skala Kepuasan Konsumen	33
Tabel 4.6 Uji Normalitas.....	34
Tabel 4.7 Uji Linieritas	35
Tabel 4.8 Uji Regresi Linier Sederhana.....	35
Tabel 4.9 Uji Koefisien Determinasi Kualitas Produk dan Kepuasan Konsumen	36
Tabel 4.10 Uji Kategorisasi Kualitas Produk.....	37
Tabel 4.11 Uji Kategorisasi Kepuasan Konsumen	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Blueprint</i> uji coba skala kualitas produk	46
Lampiran 2 <i>Blueprint</i> uji coba skala kepuasan konsumen.....	47
Lampiran 3 <i>Blueprint</i> skala penelitian kualitas produk	48
Lampiran 4 <i>Blueprint</i> Skala penelitian kepuasan konsumen	49
Lampiran 5 Tabulasi data uji coba skala kualitas produk	51
Lampiran 6 Tabulasi data uji coba skala kepuasan konsumen	54
Lampiran 7 Tabulasi data penelitian skala kualitas produk	55
Lampiran 8 Tabulasi data penelitian skala kepuasan konsumen	61
Lampiran 9 Uji validitas skala kualitas produk.....	64
Lampiran 10 Uji validitas skala kepuasan konsumen	68
Lampiran 11 Uji reliabilitas dan diskriminasi aitem skala kualitas produk....	72
Lampiran 12 Uji reliabilitas dan diskriminasi aitem skala kepuasan konsumen	74
Lampiran 13 Uji normalitas kualitas produk dan kepuasan konsumen	75
Lampiran 14 Uji linieritas kualitas produk dan kepuasan konsumen	76
Lampiran 15 Uji regresi linier sederhana.....	77
Lampiran 16 Uji koefisien Determinasi.....	78
Lampiran 17 Uji kategorisasi kualitas produk	79
Lampiran 18 Uji kategorisasi kepuasan konsumen.....	79
Lampiran 19 Kuesioner penelitian skala kualitas produk	80
Lampiran 20 Kuesioner penelitian skala kepuasan konsumen	83
Lampiran 21 Tabel <i>isac</i> dan <i>Michael</i>	86
Lampiran 22 Lembar Konsultasi Bimbingan.....	87