

**PENGARUH KUALITAS PRODUK WARDAH TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN DI KABUPATEN KARAWANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Gelar Sarjana dari Program Studi  
Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang



**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG**

**2021**

LEMBAR PERSetujuan



Nama : Yohana  
NIM : 17416275201013  
Fakultas : Psikologi  
Judul Skripsi :

*THE EFFECT OF WARDAH PRODUCT QUALITY ON CONSUMER  
SATISFACTION IN KARAWANG DISTRICT*

Tanda Persetujuan Skripsi

Karawang, 20 November 2021

Koordinator Program Studi Psikologi

Linda Mulya, M.Psi., Psikolog

NIDN 0405038105

Pembimbing I,

Lina Maharani, M.Psi., Psikolog

NIDN 0411638705

Pembimbing II,

Mirza Nur Simanungkar, M.Psi.

NIDN 0104079101

LEMBAR PENGESAHAN



Nama : Yelinda  
NIM : 17416273201015  
Fakultas : Psikologi  
Judul Skripsi :

*THE EFFECT OF WARDAH PRODUCT QUALITY ON CONSUMER SATISFACTION IN KARAWANG DISTRICT*

Dipersembahkan di hadapan Dewan Pengesah Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Bina Perjuangan Karawang

Pada tanggal: 20 November 2021

Dewan Pengesah

1. Pengesah I : Nurani Mahani, M.Psi., Psikolog  
NIDN : 0411085902

Tanda Tangan

2. Pengesah II : Nur Anis Saibiah, M.Si.  
NIDN : 0417027201

Mengesahkan:  
Dean Fakultas Psikologi,

Citra Putra Damala, M.Psi., Psikolog  
NIDN 0413128602

## LEMBAR PERNYATAAN

### TIDAK MENCONTEK ATAU MELAKUKAN TINDAKAN PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Yolanda

NIM : 17416273201015

Program Studi : Psikologi

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

**“PENGARUH KUALITAS PRODUK WARDAH TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN DI KABUPATEN KARAWANG”**

Adalah hasil karya saya dan seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan refensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benannya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan kenyataan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya.

Karawang, 20 November 2021

**Yolanda**

NIM 17416273201015