

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Otokratis dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Di Rumah Sakit X” dapat diselesaikan dengan lancar.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, saran, arahan serta motivasi kepada penulis. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, SE., MM, Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
2. Ibu Cempaka Putrie Dimala, M.Psi., Psikolog, Dekan Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Ibu Linda Mora, M.Psi., Psikolog, Koordinator Program Studi Psikologi, sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan proses skripsi ini sampai selesai.
4. Bapak Arif Rahman Hakim, M.Psi., Psikolog, Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan juga banyak memberikan pembelajaran kepada saya sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak Serda Iwan Gunawan, suami yang selalu memberikan arahan serta saran dan ketiga putra putriku Fanny Khansa Gunawan, Fathin Al Fahregi Gunawan dan putra bungsu yang bernama Firhan Najib Sayyidinaja Gunawan yang

selalu membuat semangat dan sangat termotivasi serta penuh dengan perjuangan sampai selesainya penyusunan skripsi ini.

6. Teman-teman Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang angkatan 2018 terutama Nurul Fitriani yang sudah banyak membantu dan memberikan selalu pembelajaran sehingga setiap prosesnya bisa terlalui sampai terselesaikan skripsi ini.
7. Bapak Imran Gusroni, S.E., M.M, selaku Dosen di Universitas Indonesia Maju Jakarta, yang sudah banyak membantu juga memberikan arahan dalam setiap prosesnya di mulai dari awal sampai akhir sampai terselesaikan proses skripsi.
8. Staf IT Rumah Sakit X yang sudah memberikan selalu bantuan sampai bisa terselesaikannya dalam penulisan skripsi.
9. Sahabatku Bd Lufita, dr Galih dan Komite yang sudah banyak membantu serta banyaknya memberikan kebersamaan yang selalu *happy* buat penulis.

Akhir kata, penulis mempunyai harapan besar bahwa dalam penulisan skripsi ini semoga memberikan manfaat kepada semua pembacanya. Walaupun disadari oleh penulis di dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran sebagai perbaikan dalam laporan ini.

Karawang, 21 Mei 2022

Penulis



Sri Agyawati

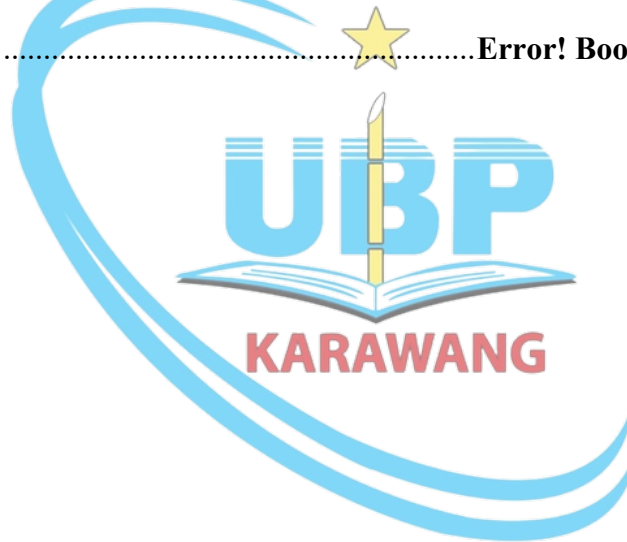
DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2. Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.

2.	Aspek-Aspek <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
3.	Indikator <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
4.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
	Bookmark not defined.	
B.	Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
1.	Pengertian kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
2.	Kepemimpinan Otokratis	Error! Bookmark not defined.
3.	Aspek -Aspek Kepemimpinan Otokratis	Error! Bookmark not defined.
C.	Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
1.	Pengertian Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.	Aspek-Aspek Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
3.	Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
D.	Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
E.	Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
	BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A.	Metode dan Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B.	Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
1.	Kepemimpinan Otokratis	Error! Bookmark not defined.
2.	Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
3.	<i>Turnover Intention</i> Karyawan	Error! Bookmark not defined.
C.	Populasi dan Teknik Sampel	Error! Bookmark not defined.
1.	Populasi	Error! Bookmark not defined.
2.	Teknik Sampel	Error! Bookmark not defined.

D. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
E. Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Skala Kepemimpinan Otokratis.....	Error! Bookmark not defined.
2. Skala Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
3. Skala <i>Turnover Intention</i> Karyawan	Error! Bookmark not defined.
F. Metode Analisis Instrumen	Error! Bookmark not defined.
1. Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Analisis Aitem.....	Error! Bookmark not defined.
3. Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
G. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
1. Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Linieritas.....	Error! Bookmark not defined.
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4. Uji Koefisien Determinasi.....	Error! Bookmark not defined.
5. Uji Kategorisasi	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Prosedur dan Pelaksanaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Orientasi Kancan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2. Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3. Persiapan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Hasil Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
1. Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Linieritas.....	Error! Bookmark not defined.

3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4. Uji Koefisien Determinasi.....	Error! Bookmark not defined.
5. Uji Kategorisasi	Error! Bookmark not defined.
C. Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Respon Jawaban.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 <i>Blueprint</i> Skala Kepemimpinan Otokratis.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 <i>Blueprint</i> Skala Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 <i>Blueprint</i> Skala <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5 Klasifikasi Koefisien Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6 Rumus Kategorisasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Jumlah Responden Berdasarkan Usia ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 <i>Blueprint Try Out</i> Skala Kepemimpinan Otokratis.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 <i>Blueprint Try Out</i> Skala <i>Turnover Intention</i> Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kepemimpinan Otokratis.....	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 8 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kepuasan Kerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 9 Hasil Uji Reabilitas Variabel *Turnover Intention* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 11 Hasil Uji Linieritas Kepemimpinan Otokratis **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 12 Hasil Uji Linieritas Kepuasan Kerja ... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Pada Uji Parsial (Uji T)
..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Pada Uji Simultan (Uji F)
..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 16 Hasil Uji Kategorisasi Kepemimpinan Otokratis **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 17 Hasil Uji Kategorisasi Kepuasan Kerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 18 Hasil Uji Kategorisasi *Turnover Intention* **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Berpikir**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Jumlah Responden Berdasarkan Usia**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 4 Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 <i>Blueprint</i> Skala Kepemimpinan Otokratis.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 <i>Blueprint</i> Skala Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 <i>Blueprint</i> Skala <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Skala Kepemimpinan Otokratis.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Skala Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Skala <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Validitas Isi Skala Kepemimpinan Otokratis.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 Tabulasi Data <i>Try Out</i> Skala Kepemimpinan Otokratis.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10 Uji Analisis Aitem Skala Kepemimpinan Otokratis.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11 Uji Analisis Aitem Kepuasan Kerja ..	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12 Uji Analisis Aitem <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 13 Uji Realibilitas Reabilitas Variabel Kepemimpinan Otokratis...	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 14 Uji Reabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.

Lampiran 15 Uji Reabilitas Variabel *Turnover Intention***Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 16 Tabulasi Data Kepemimpinan Otokratis**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 17 Tabulasi Data Kepuasan Kerja**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 18 Tabulasi Data *Turnover Intention*.....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 19 Uji Normalitas**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 20 Uji Linearitas**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 21 Uji Regresi Linear Berganda.....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 22 Uji Koefisien Determinasi**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 23 Uji Kategorisasi**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 24 Lembar Bimbingan.....**Error! Bookmark not defined.**

