

DAFTAR PUSTAKA

- Affandi, P. (2019). Buku Ajar Riset Operasi. In Cv. Irdh. www.irdhcenter.com
- Cabang, K., Puri, P., & Niaga, S. (2016). 1, 2, 3. 6, 81–90.
- Carlo, M., Jumlah, P., & Batam, D. I. K. (2021). *Implementasi teori antrian dan simulasi monte carlo pada jumlah pasien covid-19 di kota batam*.
- Cornellia, R. (2018). Analisis Antrian pada Locket Pembuatan Elektronik KTP dengan Menggunakan Simulasi Promodel. *STRING (Satuan Tulisan Riset dan Inovasi Teknologi)*, 3(2), 119. <https://doi.org/10.30998/string.v3i2.2763>
- Dewanto, S., & Santosa, A. (2020). Simulasi Sistem Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Menggunakan Simulasi Kejadian Diskrit. *Inaque : Journal of Industrial and Quality Engineering*, 8(1), 25–36. <https://doi.org/10.34010/iqe.v8i1.2725>
- Hidayat, R., & Agustina, D. (2016). Analisis Sistem Antrian Untuk Meningkatkan Efisiensi Dan Efektivitas Layanan Pada Locket Pelayanan Pospay di Kantor Pos Indonesia Jalan Jendral Sudirman Batam Center. *Seminar Nasional Teknik Industri EGM*, 97–105.
- Indonesia, U., Kapasitas, A., Mesin, E., Pcb, P., Simulasi, D., Promodel, M., Teknik, F., Studi, P., & Industri, T. (2008). *Universitas indonesia analisa kapasitas efektif mesin proses pcb assy pt. x terhadap peningkatan jumlah produksi dengan simulasi menggunakan promodel*.
- Meflinda, A., & Mahyarni. (2011). *Operations Research (Riset Operasi)* (hal. 114).
- MZ, H., & Pratiwi, I. (2019). Analisis sistem antrian dengan metode simulasi. *Jurnal Desiminasi Teknologi*, 7(1), 51–59.
- Nengsih, Y. G. (2020). Optimalisasi Antrian Menggunakan Metode Single Channel Single Phase (Studi Kasus DR . Reksodiwiryono Padang) Struktur Antrian 1 . Single channel - single phase pelayanan . Sedangkan single phase adalah hanya memiliki satu stasiun pelayanan antrian yang ha. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 5(1), 30–39.
- Prayogi, D. P., Ekonomi, F., & Dharma, U. W. (2021). *Analisis sistem antrian guna meningkatkan efektivitas pelayanan pasien rawat jalan dengan bpjs pada upt puskesmas ngawen i gunungkidul*.

- Riyanto, A. (2014). Simulasi sistem antrian menggunakan promodel di RS. Hasan Sadikin Bandung. *Makalah Universitas Komputer Indonesia*, 1–30.
- Suprianto, Muhammad, & Indriani, A. (2018). *Penerapan Metode Simulasi Kejadian Diskrit Pada Layanan Antar Pesan*. 2087–2658, 205–210.
- Teknovasi, J. (2021). Analisis Efektivitas Sistem Antrian Online Dalam Mengurangi Kepadatan Antrian Pasien Pada Puskesmas Sentosa Baru. *Jurnal Teknovasi Volume 08, Nomor 01, 2021, 8 – 17 ISSN : 2540-8389*, 08, 8–17.
- Terminal, D., Bersama, P., & Sorong, K. (2018). *Metode Jurnal Teknik Industri Vol 4 (1) : 1-6 2018 “ Analisis Dan Simulasi System Pelayanan Antrian Mobil Antar Kabupaten Metode Jurnal Teknik Industri Vol 4 (1) : 1-6 2018*. 4(1), 1–6.
- Yani, A. S. (2018). Analisis Penerapan Sistem Antrian untuk Optimalisasi pada Pelayanan Pendaftaran Pasien BPJS (Studi Kasus pada RS. Royal Progress). *Mabiska Jurna, Vol 3(No 2)*, Hal 1-10.
- Devega, M., Zamzami, Z., & Darmayunata, Y. (2019). ANALISA SISTEM ANTRIAN SINGLE CHANNEL MULTI STEPS PADA PUSKESMAS SIAK HULU I KABUPATEN KAMPAR-RIAU. *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, 4(1), 46-53.
- Hilman, M., & Liyanti, D. (2021). SIMULASI MODEL ANTRIAN DENGAN METODE SINGLE CHANNEL MULTI SERVER PADA MIDIMARKET SEGAR TASIKMALAYA. *Jurnal Media Teknologi*, 8(1), 57-74.
- Mukarrama, F. A., & Fadjryani, F. (2017). Sistem antrian single channel-multiple phase dalam meningkatkan pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor di kantor sistem administrasi manunggal satu atap (samsat) kota palu. *Natural Science: Journal of Science and Technology*, 6(2).