

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Asumsi Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Penelitian Operasional.....	5
2.2 Defisini Riset Operasi.....	5
2.3 Komponen-komponen Utama Persoalan Keputusan.....	6
2.4 Model-Model Dalam Penelitian Operasional	7
2.5 Pengertian Vaksinasi	7
2.6 Definisi Teori Antrian	7
2.7 Sistem Antrian	8

2.8	Karakteristik Antrian	9
2.9	Distribusi Kedatangan	10
2.10	Distribusi Frekuensi.....	10
2.11	Sistem Antrian Pelayanan Tunggal	11
2.12	Konsep Teori Antrian	12
2.13	Definisi Simulasi	13
2.14	Kegunaan Simulasi	14
2.15	Prosedur Simulasi	14
2.16	<i>Diskrit Event Simulation</i>	14
2.17	Hasil Penelitian Terkait	15
2.18	Kerangka Pemikiran	20
BAB III	METODE PENELITIAN	21
3.1	Objek Penelitian	21
3.2	Prosedur Penelitian.....	21
3.3	Data Primer.....	23
3.4	Data Sekunder.....	24
3.5	Teknik Pengumpulan Data	24
3.6	Analisis data.....	25
3.7	Menggunakan Model <i>Single Channel-Multi Phase</i>	26
3.8	Menggunakan Aplikasi Promodel	28
3.9	Populasi	29
3.10	Sampel	29
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1	Sejarah Singkat Dinas Kesehatan Karawang.....	30
4.1.1	Visi Misi Dinas Kesehatan Karawang	32
4.2	Pengumpulan Data.....	33
4.3	Analisis Efektivitas.....	38
4.3.1	Tingkat Utilitas Meja atau Tingkat Kesibukan (p)	38

4.3.2	Rata-rata Jumlah Peserta Vaksinasi dalam Baris Antrian (L_s) .	39
4.3.3	Rata-rata Jumlah Peserta yang Menunggu Dalam Antrian (L_q)	39
4.3.4	Waktu rata-rata yang dihabiskan peserta vaksinasi menunggu dalam antrian (W_q)	39
4.3.5	Jumlah waktu rata-rata yang dihabiskan dalam antrian (W_s)....	39
4.3.6	Probabilitas tidak ada peserta dalam sistem (P_o)	40
4.4	Simulasi	45
4.5	Pembuatan Model	45
4.6	Pengumpulan Data Waktu Pelayanan.....	51
4.7	Spesifikasi Model	51
4.8	Perancangan Model	52
4.8.1	Informasi Umum dan Layout Model.....	52
4.8.2	Lokasi/ <i>Locations</i>	53
4.8.3	Entitas/ <i>Entities</i>	54
4.8.4	Kedatangan/ <i>Arrival</i>	54
4.8.5	Proses/ <i>Processing</i>	55
4.9	Menjalankan Model	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		58
5.1	Kesimpulan	58
5.2	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA		60
LAMPIRAN.....		62