

## ABSTRAK

PT. Cakrawala Nusa Indah (CNI) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa transportasi pendistribusian barang dari satu tempat ketempat yang lain dengan menggunakan moda transportasi darat. Perusahaan ini berdiri secara resmi pada tahun 2020 yang berlokasi di Kabupaten Karawang. Adapun beberapa armada truk yang mengalami masalah sehingga menyebabkan barang/produk yang dibawa rusak sehingga perusahaan diwajibkan untuk mengklaim barang/produk tersebut atau membawa Kembali barang yang sudah expired sehingga menambah biaya pengiriman. Penelitian ini bertujuan untuk menentukan kinerja vendor truk terbaik di PT. Cakrawala Nusa Indah dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting (SAW)* dan metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)*. Konsep dasar metode *Simple Additive Weighting (SAW)* ialah untuk mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja pada setiap alternatif dari semua atribut. Sedangkan metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)* ini dirancang untuk menyelesaikan masalah yang berhubungan dengan kersasionalan dan serta merta untuk memilih yang terbaik dari sejumlah alternatif kriteria yang dievaluasi. Empat kriteria yang menjadi bahan penilaian yaitu *Quality*, *Direct-Cost*, *Warranty*, dan *Delivery*. Sedangkan alternatif vendor yang diteliti ialah vendor Sumatera yang berjumlah delapan vendor truk perorangan. Hasil penilaian kinerja vendor truk menggunakan metode *Simple Additive Weighting* didapatkan bahwa alternatif vendor truk Bapak Toyo dengan nilai 0,865. Sedangkan penilaian kinerja vendor truk menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* didapatkan bahwa alternatif vendor truk Bapak Toyo dengan nilai 0,398 merupakan vendor truk yang memiliki kinerja terbaik di PT. Cakrawala Nusa Indah.

**Kata Kunci:** *Analytical Hierarchy Process*, Kinerja vendor truk, Kriteria penilaian, *Simple Additive Weighting*

## **ABSTRACT**

*PT. Cakrawala Nusa Indah (CNI) is a company engaged in transportation services for distributing goods from one place to another using land transportation modes. This company was officially established in 2020 located in Karawang Regency. Some truck fleets experience problems that cause the goods/products carried to be damaged so the company is required to claim the goods/products or bring back expired goods to increase shipping costs. This study aims to determine the performance of the best truck vendors in PT. Cakrawala Nusa Indah uses the Simple Additive Weighting (SAW) method and the Analytical Hierarchy Process (AHP) method. The basic concept of the Simple Additive Weighting (SAW) method is to find the weighted summation of the performance rating on each alternative of all attributes. Meanwhile, the Analytical Hierarchy Process (AHP) method is designed to solve problems related to practicality and immediately choose the best from some alternative criteria that are evaluated. Four criteria that are the subject of assessment are Quality, Direct Cost, Warranty, and Delivery. Meanwhile, the alternative vendors studied are Sumatran vendors, which number eight individual truck vendors. The results of the assessment of the performance of truck vendors using the Simple Additive Weighting method found that the alternative truck vendor Mr. Toyo with a value of 0.865. Meanwhile, the performance assessment of truck vendors using the Analytical Hierarchy Process method found that the alternative truck vendor Mr. Toyo with a value of 0.398 is a truck vendor that has the best performance in PT. Cakrawala Nusa Indah.*

**Keywords:** *Analytical Hierarchy Process, Truk vendor performance, Assessment Criteria, Simple Additive Weighting*