

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian seperti yang telah diuraikan pada bab sebelumnya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu :

1. Berdasarkan peta kendali p dan np bahwa data yang diperoleh tidak seluruhnya berada dalam batas kendali yang telah ditetapkan bahkan banyak yang keluar dari batas kendali, sehingga bisa dikatakan bahwa proses tidak terkendali. Hal ini menunjukkan terjadi penyimpangan yang tinggi.
2. Dari analisis diagram *fishbone* dapat diketahui bahwa faktor penyebab kerusakan atau cacat produksi berasal dari faktor manusia/pekerja, mesin produksi, cara kerja/methode, bahan/material dan pengukuran/measurement.

### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan diatas, peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Perusahaan harus menggunakan metode statistik untuk dapat mengetahui jenis kerusakan yang sering terjadi dan faktor penyebabnya. Dengan demikian, perusahaan dapat segera melakukan tindakan pencegahan untuk mengurangi terjadinya cacat.
2. Secara umum penyebab utama kerusakan atau cacat berasal dari faktor mesin dan manusia. Hal ini berdasarkan observasi yang dilakukan di dimana kerusakan terjadi selama proses produksi kopi Kapal Api berlangsung menggunakan mesin packing perusahaan dimana setiap mesin ditangani oleh beberapa operator. Oleh karena itu, upaya untuk memperbaiki munculnya cacat yang disebabkan oleh faktor-faktor tersebut dapat dilakukan sebagai berikut:  
Manusia
  - a. Melakukan pengawasan atas para pekerja dengan lebih ketat.
  - b. Memberikan pelatihan kepada para pekerja tentang proses kerja line packing.
  - c. Membuat sistem penilaian kerja yang baru dengan tujuan untuk memotivasi kinerja para pekerja agar lebih baik.

Mesin

- a. Melakukan pengecekan kesiapan mesin sebelum dan sesudah digunakan agar sesuai standar operasional.
- b. Melakukan perawatan mesin secara berkala, tidak hanya ketika mesin mengalami kerusakan saja.
- c. Segera mengganti komponen mesin yang rusak sehingga tidak menghambat proses produksi.

