

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN VAKSINASI  
COVID-19 MENGGUNAKAN METODE FUZZY-  
SERVQUAL DAN IMPORTANCE PERFORMACE  
ANALYSIS  
(STUDI KASUS PUSKESMAS WANAKERTA)**

**TUGAS AKHIR**

**diajukan sebagai usulan pembuatan tugas akhir  
pada Program Studi Teknik Industri**

oleh:

**LUQMAN BAWAZIER**

**NIM : 17416226201325**



**FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN VAKSINASI COVID-19  
MENGUNAKAN METODE FUZZY-SERVQUAL DAN IMPORTANCE  
PERFORMANCE ANALYSIS  
(STUDI KASUS DI PUSKESMAS WANAKERTA)**

*Quality Analysis of Covid-19 Vaccination Service by Using Fuzzy-Servqual  
Method and Importance Performance Analysis  
(Case Study At-Wanakerta Puskesmas)*

Tugas Akhir diajukan oleh :

**Luqman Bawazier**

**NIM : 1741622621325**

Program Studi Teknik Industri

Fakultas Teknik

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 28 Juni 2022

Menyetujui :

Pembimbing I,

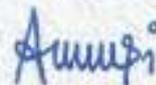


**Afif Hakim, S.T., M.T**

**NIDN: 0412098701**

Pembimbing II,

u/b



**Ir. Muhamad Sayuti, S.T., M.T.,IPM**

**NIDN: 0419078903**

## LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN VAKSINASI COVID-19  
MENGUNAKAN METODE FUZZY-SERVQUAL DAN IMPORTANCE  
PERFORMANCE ANALYSIS  
(STUDI KASUS DI PUSKESMAS WANAKERTA)**

*Quality Analysis of Covid-19 Vaccination Service by Using Fuzzy-Servqual  
Method and Importance Performance Analysis  
(Case Study At-Wanakerta Puskesmas)*

**NIM : 17416226201325**

**Luqman Bawazier**

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi  
Sebagian syarat memperoleh gelar sarjana  
Pada Program Studi Teknik Industri  
Fakultas Teknik  
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 28 Juni 2022

Penguji I,



**Boy Man, S.T., M.T**

**NIDN: 0417078506**

Penguji II,



**Dicky Suryapranatha, S.T., M.T**

**NIDN: 0414097804**

Mengetahui

Dekan



**Ir. Ade Suhara, S.T., M.M.,IPM**

**NIDN: 0430066901**

Koordinator Program Studi

4/6



**Ir. Muhamad Sayuti, S.T., M.T.,IPM**

**NIDN: 0419078903**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya Luqman Bawazier menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul “**Analisis Kualitas Pelayanan Vaksinasi Covid-19 Menggunakan Metode Fuzzy-Servqual dan Importance Performance Analysis di Puskesmas Wanakerta**” beserta dengan seluruh isinya adalah merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung resiko/sanksi yang diberikan jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya,



Karawang, 28 Juni 2022

Yang Menyatakan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Luqman Bawazier', is written over a light blue grid background.

**Luqman Bawazier**