





**Gambar 1.1** Data *Overtime Warehouse Finish Good* Periode Okt – Des 2021

Dari data *Overtime Warehouse Finish Good* Periode Okt – Des 2021 di atas menunjukkan bahwa Proses *Preparation Delivery OEM 4R, OEM 2R, GNP dan Ekspor* serta *Subcont* memiliki jumlah rata rata *overtime* paling tinggi di bandingkan dengan proses kerja yang lain, sehingga dapat di katakan bahwa semua proses *preparation delivery* bekerja melebihi jam normal yang di tetapkan oleh Perusahaan.

Selain itu, manajemen ingin mengetahui apakah penambahan waktu kerja tambahan (*overtime*) pada proses *preparation delivery* sudah tepat dan sesuai untuk menunjang keefektifan dan produktifitas aktifitas proses kerja *preparation delivery*.

Pihak manajemen perusahaan perlu melakukan pengukuran beban kerja pada karyawan untuk menyelesaikan persoalan yang terjadi, sehingga dapat menjadi bahan evaluasi dan *improvement* pada permasalahan yang sedang berlangsung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan *Workload Analysis*. *Workload Analysis*

merupakan suatu cara untuk mengukur beban kerja yang diterima pegawai dalam melaksanakan aktivitas yang diberikan, namun harus sesuai dengan kemampuan dan keterbatasan pegawai agar tidak berdampak negatif terhadap prestasi kerja (Julia et al dalam Maghfirotika 2016).

*Workload Analysis* adalah deskripsi beban kerja yang diperlukan di dalam suatu organisasi. Menurut *job description*, strategi ini dapat memberikan informasi tentang tuntutan karyawan berdasarkan beban kerja mereka.

Penelitian ini berfokus pada sumber daya manusia yang terkait dengan aktivitas kerja dan waktu yang dibutuhkan oleh karyawan untuk menyelesaikan tugasnya sesuai dengan *job description* yang diberikan oleh manajemen, serta keterampilan pekerja yang sesuai dalam proses *preparation delivery*

## 1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Berapa besar persentase produktif aktifitas dan beban kerja pada karyawan di perusahaan tersebut?
2. Apakah perlu adanya penambahan waktu kerja pada proses kerja *preparation delivery*?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui suatu *performance* aktifitas karyawan pada proses *Preparation Delivery* sesuai dengan *job description* yang sudah ditetapkan.
2. Untuk mengetahui apakah perlu adanya penambahan waktu kerja tambahan (*over time*) karyawan di proses kerja *prepartion delivery*.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah antara lain sebagai berikut:

1. Dapat sebagai bahan evaluasi dan perbaikan pada proses *Preparation Delivery*.
2. Dapat sebagai referensi manajemen dalam menentukan waktu kerja tambahan pada proses *Preparation Delivery*.

### 1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Pembahasan penelitian ini pada pengukuran beban kerja yang di amati dari aktifitas para pekerja proses *Preparation Delivery*.
2. Penelitian ini membahas pada kesesuaian *job descripton* yang dikerjakan oleh operator terhadap aktifitas waktu pada beban kerjanya.

### 1.6 Asumsi

Asumsi-asumsi yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Cara kerja tidak ada mengalami perubahan selama penelitian berlangsung.
2. Tidak terjadi penambahan jumlah sumber daya selama penelitian berlangsung

