

**ANALISIS SISTEM ANTRIAN DAN PELAYANAN
SEPEDA MOTOR PADA STASIUN PENGISIAN BAHAN
BAKAR UMUM (SPBU) MENGGUNAKAN MODEL
MULTIPLE CHANNEL QUERY SYSTEM
(STUDI KASUS PADA SPBU 34.422.03 LABUAN, BANTEN)**

TUGAS AKHIR

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana
Program Studi Teknik Industri**

oleh :

FACHRUDDIN

NIM : 18416226201052



**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS SISTEM ANTRIAN DAN PELAYANAN SEPEDA MOTOR
PADA STASHUN PENGISIAN BAHAN BAKAR UMUM (SPBU)
MENGUNAKAN MODEL *MULTIPLE CHANNEL QUERY SYSTEM*
(STUDI KASUS PADA SPBU 34.422.03 LABUAN, BANTEN)

*Analysis of Queuing System and Motorcycle Service at Public Refueling
Stations (SPBU) Using Multiple Channel Query System Model
(A Case Study at Gas Station 34.422.03 Labuan, Banten)*

Tugas Akhir diajukan oleh :

Fachruddin

NIM : 18416226201052

Program Studi Teknik Industri

Fakultas Teknik

Universitas Bina Perjuangan Karawang

Karawang, 31 Agustus 2022

Menyetujui :

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Ir. Ade Suhara, S.T., M.M., IPM.

NIDN: 0430066901



Aris Insan Waluya, S.T., M.M.

NIDN: 0424078602

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS SISTEM ANTRIAN DAN PELAYANAN SEPEDA MOTOR
PADA STASIUN PENGISIAN BAHAN BAKAR UMUM (SPBU)
MENGUNAKAN MODEL *MULTIPLE CHANNEL QUERY SYSTEM*
(STUDI KASUS PADA SPBU 34.422.03 LABUAN, BANTEN)

*Analysis of Queuing System and Motorcycle Service at Public Refueling
Stations (SPBU) Using Multiple Channel Query System Model
(A Case Study at Gas Station 34.422.03 Labuan, Banten)*

NIM : 18416226201052

Fachruddin

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi
sebagian syarat memperoleh gelar sarjana pada
Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 31 Agustus 2022

Penguji I,



Annisa Indah Pratiwi, S.T., M.T.
NIDN: 0402109003

Penguji II,



Aina Nindiani, S.T.P., M.T.
NIDN: 0413057705

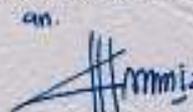
Mengetahui :

Dekan,



Ir. Ade Suhara, S.T., M.M., IPM.
NIDN: 0430066901

Koordinator Program Studi,

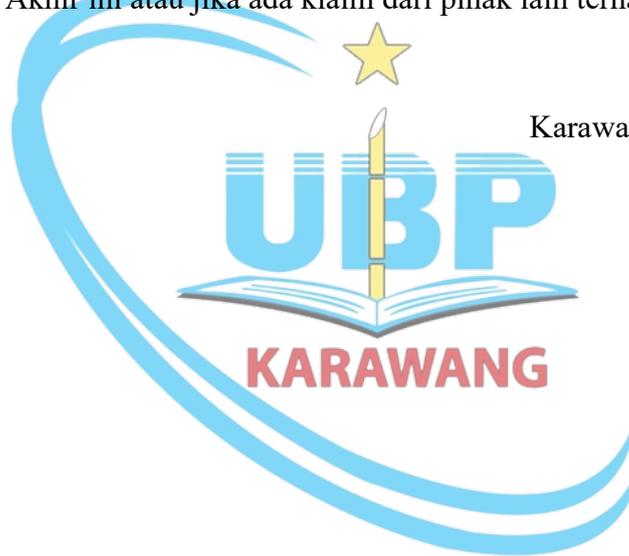


Ir. Muhamad Sayuti, S.T., M.T., IPM.
NIDN: 0419078903

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Fachruddin menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul Analisis Sistem Antrian Dan Pelayanan Sepeda Motor Pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) Menggunakan Model *Multiple Channel Query System* (Studi Kasus Pada SPBU 34.422.03 Labuan, Banten.) beserta dengan seluruh isinya adalah merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung resiko/sanksi yang diberikan jika dikemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya.



Karawang, 31 Agustus 2022
Yang Menyatakan,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Fachruddin', is written over a light blue rectangular background.

Fachruddin