

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Batasan Masalah	3
1.5. Manfaat Peneltian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1. Pengertian Analisis	4
2.2. Pengertian Penelitian Metode Kualitatif dan Kuantitatif.....	4
2.3. Pengertian Kualitas	5
2.4. Dimensi Kualitas.....	7
2.5. Pengertian Pengendalian Mutu (Quality control)	8
2.5.1. Tujuan Pengendalian Kualitas	9
2.5.2. Faktor-faktor Pengendalian Kualitas	10
2.5.3. Tahapan Pengendalian Kualitas	11
2.5.4. Prespektif Tahapan Kualitas	13
2.6. Metode Quality Control Circle (QCC)	13
2.6.1. Manfaat Menggunakan QCC	15
2.6.2. Pengaplikasian QCC	16
2.7. <i>Logic Tree Analysis (LTA)</i>	16
2.8. Mesin Banbury.....	17
2.9. Gambaran Proses Produksi	18

2.10. Penelitian Terdahulu	25
2.11. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Objek Penelitian.....	33
3.2. Prosedur Penelitian	33
3.3. Tahap Identifikasi Awal.....	34
3.4. Tahap Pengumpulan Data	34
3.4.1. Studi Pustaka	35
3.4.2. Studi Lapangan.....	35
3.5. Tahap Pengolahan Data.....	35
3.6. Tahap Analisa dan Pembahasan.....	36
3.7. Tahap Kesimpulan dan Saran	37
BAB IV PEMBAHASAN DAN ANALISA DATA.....	38
4.1. Profil Perusahaan	38
4.2. Struktur Organisasi	41
4.3. Pengumpulan Data	42
4.4. Pengolahan Data.....	44
4.5. Analisa Hasil Perhitungan Data	48
4.6. Pemecahan Masalah.....	48
4.7. Penerapan Metode QCC dan LTA	49
4.8. Menjalankan Prinsip 3T	58
4.9. Menjalankan Prinsip SPT.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1. Kesimpulan	61
5.2. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	xiv
LAMPIRAN.....	xvii

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Total Defect Tire Mar 2021-Feb 2022.....	2
Gambar 1.2 Data Defect Tire FMIS Dusting Mar 2021-Feb 2022	2
Gambar 2.1 Contoh <i>Logic Tree Analysis</i>	17
Gambar 2.2 Proses Pembuatan Ban	19
Gambar 2.3 Proses Mixing.....	20
Gambar 2.4 Proses Extruding	21
Gambar 2.5 Proses Calender	21
Gambar 2.6 Proses Bead	22
Gambar 2.7 Proses Cutting	23
Gambar 2.8 Proses Building	23
Gambar 2.9 Proses Curing	24
Gambar 2.10 Final Inspeksi	25
Gambar 2.11 Bagan Kerangka Berfikir	32
Gambar 3.1 Flowchart Prosedur Penelitian	35
Gambar 4.1 Jalur Ekspor PT Bridgestone Tire Indonesia	40
Gambar 4.2 Peta Kawasan Industri Surya Cipta.....	41
Gambar 4.3 Struktur Organisasi PT Bridgestone Tire Indonesia	42
Gambar 4.4 Grafik Distribusi Normal Daerah Penerimaan dan Penolakan.....	44
Gambar 4.5 Grafik Peta Kontrol Fmis Dusting Maret 2022	45
Gambar 4.6 Perbandingan Grafik P-Chart FMIS Dusting	46
Gambar 4.7 Grafik Peta Kontrol Fmis Chemical Maret 2022	47
Gambar 4.8 Grafik Peta Kontrol Fmis Plastik Maret 2022.....	47
Gambar 4.9 Diagram Pareto Total Defect.....	48

Gambar 4.10 Proses Mixing.....	50
Gambar 4.11 Logic Tree Analysis FMIS Dusing	51
Gambar 4.12 Lantai BOF Sebelum Perbaikan.....	55
Gambar 4.13 Lantai BOF Setelah Perbaikan	55
Gambar 4.14 Trend FMIS Dusing periode Januari 2021 – April 2022	57
Gambar 4.15 Trend Daily FMIS Dusing Bulan April 2022	58



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 4.1 Total Defect Produksi Periode Januari-Maret 2022.....	43
Tabel 4.2 Item Defect Pada Tire	43
Tabel 4.3 Tabel Kegiatan QCC.....	49

