

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN VAKSINASI
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT
DENGAN MENGGUNAKAN METODE SISTEM
DINAMIK
(Studi Kasus: Puskesmas Pangkalan)**

TUGAS AKHIR

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana^[L]_[SEP]
Program Studi Teknik Industri**

oleh :

JIHAN FADIYAH HARYADY

NIM : 18416226201055



**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN VAKSINASI TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT DENGAN MENGGUNAKAN
METODE SISTEM DINAMIK**

(Studi Kasus: Puskesmas Pangkalan)

*The Effect of Vaccination Service Quality on The Level of Community
Satisfaction Using The Dynamic System Method
(Case Study: Puskesmas Pangkalan)*

Tugas Akhir diajukan oleh :

Jihan Fadiyah Haryady

NIM : 18416226201055

Program Studi Teknik Industri

Fakultas Teknik

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 13 Agustus 2022

Menyetujui :

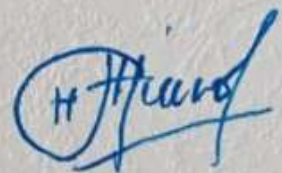
Pembimbing I,

Pembimbing II,



Ir. Muhamad Sayuti, S.T., M.T., IPM.

NIDN: 0419078903



Hilda Tri Yulianti, S.Pd., M.Pd.

NIDN: 0429079204

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN VAKSINASI TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT DENGAN MENGGUNAKAN
METODE SISTEM DINAMIK
(Studi Kasus: Puskesmas Pangkalan)**

*The Effect of Vaccination Service Quality on The Level of Community
Satisfaction Using The Dynamic System Method
(Case Study: Puskesmas Pangkalan)*

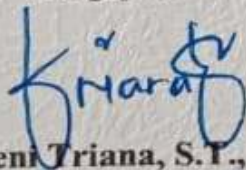
NIM : 18416226201055

Jihan Fadiyah Haryady

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi
sebagian syarat memperoleh gelar sarjana pada
Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 13 Agustus 2022

Penguji I,



N. Neni Triana, S.T., M.M.

NIDN: 0411047706

Penguji II,



Annisa Indah Pratiwi, S.T., M.T.

NIDN: 0402109003

Mengetahui,

Dekan,



Ir. Ade Suhara, S.T., M.M., IPM.

NIDN: 0430066901

Koordinator Program Studi,



Ir. Muhamad Sayuti, S.T., M.T., IPM.

NIDN: 0419078903

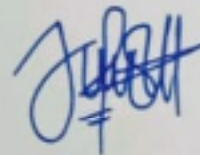
LEMBAR PERNYATAAN

Saya Jihan Fadiyah Haryady menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN VAKSINASI TERHADAP TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT DENGAN MENGGUNAKAN METODE SISTEM DINAMIK** beserta dengan seluruh isinya adalah merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung resiko/sanksi yang diberikan jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya,

Karawang, 13 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



Jihan Fadiyah Haryady