

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Bagi pelaku usaha jasa keuangan khususnya yang bergerak di bidang bisnis, sumber daya manusia merupakan kekuatan terpenting untuk menjalankan dan bersaing dalam bisnis jasa keuangan khususnya di industri perbankan. Adapun hasil yang dilakukan oleh peneliti ini menunjukkan bahwa beban kerja, motivasi dan efektivitas kerja merupakan variabel-variabel yang dianggap berkorelasi atau berhubungan.

Survei dilakukan terhadap pegawai yang bekerja pada perusahaan perbankan di bagian SMB kota Jakarta Pusat. Dengan total 35 pegawai. Persentase (66%) kategori adalah laki-laki, pegawai dengan kualifikasi S1 mendominasi persentase (71%). Responden berusia 26-31 Tahun (31%) dan 32-37 Tahun (43%) merupakan persentase yang tinggi dalam survei ini. Dengan pegawai yang sudah menikah mendominasi dalam survei ini (89%). Dari penelitian ini kita dapat menyimpulkan bahwa.

1. Beban Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas pegawai bank bagian *Small & Medium Business Development Division* pada salah satu perbankan di kota Jakarta pusat.
2. Motivasi Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas pegawai bank bagian *Small & Medium Business Development Division* pada salah satu perbankan di kota Jakarta pusat.
3. Beban Kerja dan Motivasi tidak berpengaruh terhadap efektivitas dalam menunjang program kerja yang sudah di tentukan oleh perusahaan tersebut dapat dikatakan bahwa semua tugas dan tanggung jawab yang sudah diberikan harus cepat dan terlaksana untuk memenuhi target baik pekerjaan hingga laba perusahaan.
4. Menggambarkan dari hasil aspek dan indikator-indikator yang telah dianalisis jawaban yang cukup tinggi yaitu.

- a. Nilai sebesar 3.486 jatuh pada kode X223 yaitu “Saya merasa bahwa gaji saya sesuai dengan apa yang sudah saya kerjakan”
- b. Pada nilai 3.000 terlihat pada *item* pernyataan dengan kode Y115 yaitu “Saya selalu berusaha menghasilkan kualitas pekerjaan yang baik dibandingkan dengan rekan kerja yang lain”
- c. Nilai sebesar 2.943 terlihat pada pernyataan jatuh pada kode X135 “Saya sering masuk kerja diluar jadwal kerja saya”.

Batasan hasil yang dijalankan penelitian ini adalah yang meneliti pada satu bagian saja dan penelitian ini tidak dikaitkan dengan lainnya dan tidak mewakili pekerja di sektor lainnya.

5.2 Saran

Peneliti dengan berbagai pertimbangan menyarankan kepada peneliti lain untuk melakukan penelitian dengan topik yang sama.

1. Percobaan penelitian di sektor atau bagian lain dari suatu perusahaan.
2. Ditambahkan variabel lain atau bisa menambahkan variabel eksogennya dan dengan metode yang lebih baru atau relevan.

Selain itu bagi manajemen bagian SMB pada perbankan di kota Jakarta Pusat untuk melakukan hal berikut:

1. Mempertahankan efektivitas kerja pegawai dengan cara memperhatikan beban kerja dan motivasi kerja serta memberi kompensasi pemberian tugas pekerjaan.