

ABSTRAK

Beban kerja mental dapat ditimbulkan dari waktu kerja melebihi jam operasional (8 jam) yang ditandai dengan salah satunya, timbul rasa cemas, was-was, frustrasi dan gelisah serta kelelahan akibat lamanya penggunaan laptop. Hasil observasi awal terhadap pegawai bank bagian SMB diketahui terdapat 48,1% rata-rata waktu kerja > 8jam. Hal ini menjadi dasar peneliti untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan motivasi terhadap efektivitas kerja secara dinamis kepada pegawai bank bagian SMB. Tujuan penelitian mengetahui pengaruh beban kerja dan motivasi terhadap efektivitas kerja pegawai bank, sampel survei 35 responden bagian SMB. Alat uji analisis yang digunakan adalah SEM-PLS. Penelitian ini didominasi oleh laki-laki (66%). Pegawai yang lulusan S1 mendominasi (71%) responden dengan rentang umur 26-37 Tahun (74%) dan pegawai yang statusnya sudah menikah mendominasi (89%). Hasil beban kerja (X1) tidak memiliki pengaruh yang signifikan ($O = -0.230$) dengan konstruk efektivitas kerja (Y1). Nilai t-statistik pada hubungan konstruk ini adalah 0.921 lebih kecil dari 1.96 dan nilai *p-values* 0.357 lebih besar dari 0.05 dan motivasi kerja (X2) tidak memiliki pengaruh yang signifikan ($O = -0.115$) dengan konstruk efektivitas kerja (Y1). Nilai t-statistik pada hubungan konstruk ini adalah 0.350 lebih kecil dari 1.96 dan nilai *p-values* 0.717 lebih besar dari 0.05. Penelitian menunjukkan bahwa beban kerja dan motivasi kerja secara simultan tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja dengan hasil t-statistik ≤ 1.96 keduanya. Sebagian karyawan mengalami kelebihan beban kerja dan sebagian lagi kekurangan beban kerja.

Kata Kunci: beban kerja, efektivitas kerja, motivasi kerja.

ABSTRACT

The mental workload can be caused by working hours exceeding operational hours (8 hours) which is characterized by one of them, anxiety, anxiety, frustration and restlessness, and fatigue due to prolonged use of a laptop. The results of initial observations of bank employees in the SMB section are known to have 48.1% average working time > 8 hours. It is the basis for researchers to analyze the effect of workload and motivation on work effectiveness dynamically for SMB bank employees. The purpose of the study was to determine the effects of workload and motivation on the work effectiveness of bank employees; the survey sample was 35 responden from the SMB section. The analytical test tool used was SEM-PLS. This study was dominated by men (66%). Employees who graduated from S1 dominated (71%) respondents with an age range of 26-37 years (74%). Employees whose status was married dominated (89%). The result of workload (X1) did not have a significant effect ($O = -0.230$) with the construct of work effectiveness (Y1) smaller than 1.96, and the p -0.921 is 0.357 greater than 0.05, and work motivation (X2) has no significant effect ($O = -0.115$) with the work effectiveness construct (Y1). The t -statistic value in this constructed relationship was 0.350 smaller than 1.96, and the p -0.717 greater than 0.05. This study showed that workload and work motivation simultaneously have no significant effect on work effectiveness with the t -statistic result of 1.96 both. Some employees were overworked and underworked.

Keywords: workload, work effectiveness, work motivation.

