

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN
MOTIVASI TERHADAP EFEKTIVITAS
PEGAWAI BANK BAGIAN SMB
MENGUNAKAN SEM-PLS**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Teknik Industri**

Oleh :

MUHAMAD RIYAN SETYAWAN

NIM: 18416226201087



**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP
EFEKTIVITAS PEGAWAI BANK BAGIAN SMB
MENGUNAKAN SEM-PLS**

*Analysis of The Effect of Workload and Motivation on The Effectiveness of
SMB Bank Employees Using SEM-PLS*

Tugas Akhir diajukan oleh :

Muhamad Riyan Setyawan

NIM : 18416226201087

Program Studi Teknik Industri

Fakultas Teknik

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 28 Juni 2022

Menyetujui :

Pembimbing I,

Pembimbing II,



N. Neni Triana, S.T., M.M

NIDN : 0411047706



Ir. Muhamad Sayuti, S.T., M.T., IPM

NIDN : 0419078903

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP
EFEKTIVITAS PEGAWAI BANK BAGIAN SMB
MENGGUNAKAN SEM-PLS

*Analysis of The Effect of Workload and Motivation on The Effectiveness of
SMB Bank Employees Using SEM-PLS*

NIM : 18416226201087
Muhamad Riyan Setyawan

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi
Sebagian syarat memperoleh gelar sarjana pada
Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Karawang, 05 Juli 2022

Penguji I,



Ir. Ade Suhara, S.T., M.M., IPM.
NIDN : 0430066901

Penguji II,



Nana Rahdiana, S.T., M.T.
NIDN : 0417037903

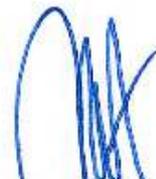
Mengetahui :

Dekan,

Koordinator Program Studi,



Ir. Ade Suhara, S.T., M.T., IPM.
NIDN : 0430066901



Ir. Muhamad Sayuti, S.T., M.T., IPM.
NIDN : 0419078903

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Muhamad Riyan Setyawan menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir yang saya tulis dengan judul **“ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP EFEKTIVITAS PEGAWAI BANK BAGIAN SMB MENGGUNAKAN SEM-PLS”** beserta dengan seluruh isinya merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung resiko atau sanksi yang diberikan jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam tugas akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya.



Karawang, 05 Juli 2022

Yang Menyatakan,

Muhamad Riyan Setyawan

NIM: 18416226201087