

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan pada bab sebelumnya maka penulis mengambil kesimpulan bahwa:

- a) Hasil dari pengujian hipotesis atau uji signifikan parameter individual (uji statistik t) keanekaragaman produk tidak berpengaruh terhadap variabel kepuasan pelanggan hal tersebut di buktikan dengan nilai signifikasi berjumlah 0.105 atau lebih tinggi dari 0.05.
- b) Hasil dari pengujian hipotesis atau uji signifikan parameter individual (uji statistik t) kualitas pelayanan berpengaruh terhadap variabel kepuasan pelanggan hal tersebut di buktikan dengan nilai signifikasi berjumlah 0.000 atau kurang dari 0.05.
- c) Hasil dari pengujian hipotesis atau uji signifikansi simultan (uji statistik f) keanekaragaman produk dan kualitas pelayanan secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan pelanggan di Kios Pertanian Putra Banyumas Tani, hal tersebut dibuktikan dengan hasil uji statistik f yang menyatakan nilai signifikasi sebesar 0.000 atau lebih kecil dari 0.05.

5.2. Saran

Berdasarkan pembahasan pada sebelum-sebelumnya, hasil menunjukan bahwa keanekaragaman produk pertanian tidak berpengaruh terhadap kepuasan pelanggan, namun kualitas pelayanan sangat berpengaruh terhadap kepuasan pelanggan dan secara bersamaan keanekaragaman produk pertanian dan kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepuasan pelanggan, maka diharapkan Kios Pertanian Putra Banyumas Tani di harapkan bisa untuk terus mempertahankan dan terus meningkatkan keanekaragaman produk.

Diharapkan hasil dari penelitian ini menjadi bahan pembelajaran dan acuan ketika penulis melakukan penelitian kembali ataupun ketika ingin membuka bisnis kios pertanian.