

**PENGARUH KEANEKARAGAMAN PRODUK PERTANIAN
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN
(Studi Kasus: Kios Pertanian Putra Banyumas Tani)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana
Program Studi Teknik Industri**



Dibuat oleh :
ASEP KOSWARA
NIM : 18416226201018

**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KEANEKARAGAMAN PRODUK PERTANIAN DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(Studi Kasus: Kios Pertanian Putra Banyumas Tani)**

*Effect of Agricultural Product Diversity and Service Quality on Customer
Satisfaction*

(Case Study: Putra Banyumas Tani Agricultural Shop)

Tugas Akhir diajukan oleh :

Asep Koswara

NIM : 18416226201018

Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 02 Juli 2022

Menyetujui :

Pembimbing I,

Pembimbing II,



(Ir. Ade Suhara., S.T., M.M., IPM)

NIDN: 0430066901



(Akda Z. W, S.Si., M.Si.)

NIDN: 0412068904

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KEANEKARAGAMAN PRODUK PERTANIAN DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(Studi Kasus: Klos Pertanian Putra Banyumas Tani)**

*Effect of Agricultural Product Diversity and Service Quality on Customer
Satisfaction*

(Case Study: Putra Banyumas Tani Agricultural Shop)

NIM : 18416226201018

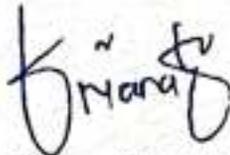
Asep Koswara

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi
sebagian syarat memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 02 Juli 2022

Penguji,

Penguji I,



(N. Neni Triana, S.T., M.M)

NIDN: 0411047706

Penguji II,



(Aina Nindiani, S.TP., M.T)

NIDN: 0413057705

Mengetahui :

Dekan,



(Ir. Ade Suhara., S.T., M.M., IPM)

NIDN: 0430066901

Koordinator Program Studi,



(Ir. Muhamad Saquti., S.T., M.T., IPM)

NIDN: 0419078903

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Asep Koswara menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul Pengaruh Keanekaragaman Produk Pertanian dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan beserta dengan seluruh isinya adalah merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung resiko/sanksi yang diberikan jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Proposal Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya.



KATA PENGANTAR

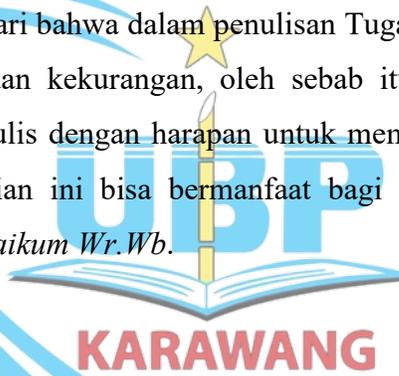
Assalamu'alaikum Wr.Wb. Salam Sejahtera bagi kita semua. Mari kita panjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-Nya yang luar biasa sehingga Penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Shalawat serta salam kita panjatkan atas baginda Nabi Muhammad SAW, semoga kita semua selaku umatnya senantiasa memperoleh syafaatnya di hari akhir.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana (S1) Program Studi Teknik Industri Fakultas teknik Universitas Buana Perjuangan Karawang. Selama penulisan penelitian ini, tentu tidak terlepas dari pihak – pihak yang berperan secara langsung atau tidak langsung. Maka dari itu, pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
2. Ir. Ade Suhara, S.T., M.M., IPM. Dekan Fakultas Teknik Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Ir. Muhamad Sayuti., S.T., M.T., IPM. Koordinator Program Studi Teknik Industri Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Akda Zahrotul W, S.Si., M.Si. Koordinator Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Ir. Ade Suhara.,S.T.,M.M., IPM. Dosen Pembimbing I Tugas Akhir yang telah memberi arahan, bantuan dan motivasi dalam penyusunan Tugas Akhir dengan baik.
6. Akda Zahrotul W, S.Si., M.Si. Dosen Pembimbing II Tugas Akhir yang telah membantu Penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
7. Ir. Dicky Suryapranatha, S.T., M.T., IPM. Dosen Wali Penulis yang telah memberikan dukungan, serta arahan selama Penulis menempuh perkuliahan Program Sarjana (S1) Program Studi Teknik Industri

8. Pa Carum selaku pemilik usaha Kios Pertanian Putra Banyumas Tani yang sudah membantu penulis dalam melaksanakan observasi lapangan selama melakukan penelitian.
9. Bapa dan Mamah yang telah menjadi *support system* dan do'a dalam setiap langkah baik suka maupun duka, berkat beliau proposal penelitian ini dapat terselesaikan
10. Putri Dian Rachmawati selaku calon istri yang telah membantu dan menemani penulis selama melaksanakan Tugas Akhir.
11. Komunitas WMA (Warung Ma Acih) yang telah membantu dan menemani penulis selama melaksanakan Tugas Akhir.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak sekali kesalahan dan kekurangan, oleh sebab itu kritik dan saran sangat diperlukan sekali oleh Penulis dengan harapan untuk memperbaiki Tugas Akhir ini. Semoga hasil dari penelitian ini bisa bermanfaat bagi khalayak banyak. Sekian, terima kasih *Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*



Karawang, 17 Juni 2022

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Asep Koswara', written over a horizontal line.

Asep Koswara