

DAFTAR PUSTAKA

- Asyikin, A. (2018). Studi Implementasi Sistem Penyimpanan Obat Berdasarkan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Sejati Farma Makassar. *Media Farmasi*, 14(1), 85-90.
- BPJS Kesehatan. Surat Edaran Direktur Pelayanan tentang Pelayanan Program Rujuk Balik bagi Peserta JKN Nomor 47 Tahun 2014. 2014.
- Bustami. (2011). *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*. Jakarta: Erlangga. Halaman 136.
- BPJS. 2014. *Panduan Praktis Program Rujuk Balik Bagi Peserta JKN*. BPJS Kesehatan
- Budi, P. T. P. (2018). *Tingkat Kepuasan Lansia Pada Pelayanan Kesehatan Posbindu Di Kelurahan Jatingaleh Semarang* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Semarang).
- Djaali, A. (2008). *Skala likert*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Harto budi, 2015 Analisis tingkat kepuasan pelanggan dengan pendekatan fuzzy Servqual dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan. *Jurnal TEKNOIF*. Vol.3
- Hariato, H., Khasanah, N., & Supardi, S. (2005). Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Resep Di Apotek Kopkar Apotek Budhi Asih Jakarta. *Majalah Ilmu Kefarmasian*, 2(1), 2.
- Ihsan, S., Nuralifah, N., Jabar, A., Sabarudin, S., Sonaru, F., & Ramadhan, R. (2021). Evaluasi Mutu Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Seluruh Kota Kendari. *Jurnal Farmasi Dan Ilmu Kefarmasian Indonesia*, 8(2), 107-116.
- Kotler, Phillip. 2012. *Manajemen Pemasaran*, Edisi 13. Jakarta; Erlangga.

- Kemenkes RI. 2014 . Hipertensi. Infodatin Pusat Data dan Informasi Kementrian kesehatan RI.; (Hipertensi):1-7
- Kemenkes RI. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.
- Leebov, W., dan Scott, G. (1994). Service Quality Improvement: The Customer Satisfaction Strategy For Healthcare. NewYork: American Hospital Publishing.
- Narendra, M. P., Skarayadi, O., Duda, M., & Adirestuti, P. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Di Apotek Kimia Farma Gatot Subroto Bandung. Kartika: Jurnal Ilmiah Farmasi, 5(1), 31-37.
- Nugraha, M. A., Mazida, H. S., Hernowo, B., & Putri, F. M. S. (2022). Analisis Kepuasan Pasien dalam Pelayanan Kefarmasian di Apotek Wonokromo Yogyakarta. Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI), 5(8), 943-948.
- Oswita, N. D. (2016). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Resep Di Beberapa Apotek Kimia Farma Di Kota Medan.
- Pristiyantoro, Dinar., K (2021). Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kimia Farma Akses UI Kota Depok. Jurnal Kefarmasian. Vol. 8, 2407-215 x.
- Putri, Asih Eka. (2014), Seri Buku Saku-2: Paham BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan), iedrich-Ebert-Stiftung, hlm.7
- Riset Kesehatan Dasar (Riskesdas) (2018). Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Kementerian RI tahun 2018.
- Sani K, F. (2018). Metodologi Penelitian Farmasi Komunitas dan Eksperimental. In Deepublish Publisher.

- Sekretariat Negara Republik Indonesia. Peraturan Pemerintah No. 51 tahun 2009 tentang pekerjaan kefarmasian. Jakarta: Kesekretariatan Negara Republik Indonesia; 2009
- Setyawati, V. A. V., & Setyowati, M. (2015). Karakter gizi remaja putri urban dan rural di provinsi Jawa Tengah. KEMAS: Jurnal Kesehatan Masyarakat, 11(1), 43-52.
- Setyono, Y. B., Sulistyawati, R., & Hartini, W. M. (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kimia Farma Magetan Tahun 2021. Indonesian Journal on Medical Science, 9(2).
- Siburian, TR., 2018, “Analisis tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan farmasi diinstalasi farmasi rawat jalan Apotek umum daerah solosanggul”. Skripsi. Farmasi dan kesehatan, Institut Kesehatan Helvetia, Medan.
- Sujarweni, V. Wiratna. (2014). Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami. Cetakan 1. Pustaka Baru Press. Yogyakarta.
- Sutrisna, I. N. G. T., Putri, P. A. W. G. M., & Cahyadi, K. D. (2016). Tingkat kepuasan konsumen terhadap pelayanan resep di apotek kimia farma 286 padang asri. Jurnal Ilmiah Medicamento, 2(2).