

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Pasien puas terhadap pelayanan kefarmasian pada dimensi *Tangitable* di Apotek Kimia Farma Karawang dengan persentase 65%.
2. Pasien puas terhadap pelayanan kefarmasian pada dimensi *Reliability* di Apotek Kimia Farma Karawang dengan persentase 52% .
3. Pasien puas terhadap pelayanan kefarmasian pada dimensi *Responsiveness* di Apotek Kimia Farma Karawang dengan persentase 65%.
4. Pasien puas terhadap pelayanan kefarmasian pada dimensi *Assurance* di Apotek Kimia Farma Karawang dengan persentase 50%.
5. Pasien sangat puas terhadap pelayanan kefarmasian pada dimensi *Emapthy* di Apotek Kimia Farma Karawang dengan persentase 65%.

5.2 Saran

1. Dilakukannya evaluasi secara berkala tentang kinerja pelayanan kefarmasian di Apotek Kimia Farma Karawang.
2. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan penelitian ini dapat dijadikan sebagai data dasar dalam pengembangan dan dapat dilakukan penelitian yang lebih mendalam.