

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP
PELAYANAN FARMASI PADA PESERTA PROGRAM RUJUK
BALIK DI APOTEK KIMIA FARMA KARAWANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana
Program Studi Farmasi



Oleh :

Mochamad Fachri Saptayuda

17416248201035

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN
ANALISIS KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP PELAYANAN
FARMASI PADA PESERTA PROGRAM RUJUK BALIK DI APOTEK
KIMIA FARMA KARAWANG

*Bpjss Patient Satisfaction Analysis Of Pharmaceutical Services At Referral-Back
Program Participants In Kimia Farma Karawang Pharmacy*

Tugas Akhir diajukan oleh :

MOCHAMAD FACHRI SAPTAYUDA

NIM : 17416248201035

Program Studi Farmasi

Fakultas Farmasi

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, Agustus 2022

Menyetujui :

Pembimbing Utama,

apt. Nia Yuniarisih., M.Farm
NIDN. 0423067502

Pembimbing Pendamping,

Lia Fikayuniar, M.Si
NIDN.0407028803

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP PELAYANAN FARMASI PADA PESERTA PROGRAM RUJUK BALIK DI APOTEK KIMIA FARMA KARAWANG

*Bpjss Patient Satisfaction Analysis Of Pharmaceutical Services At Referral-Back
Program Participants In Kimia Farma Karawang Pharmacy*

17416248201035

Mochamad Fachri Saptayuda

Program Studi Farmasi

Fakultas Farmasi

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, Agustus 2022

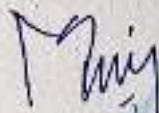
Disahkan Oleh:

Pengaji 1

Pengaji 2


apt. Maya Arfania, M.Sc

NIDN. 0422048502


apt. Maulana Yusuf Alkandahri, M.Farm

NIDN. 0417019501

Mengetahui,

Dekan,

Kordinator Program Studi,


apt. Nehi Sri Gunarti, M.Si
NIDN. 0420068801
FACULTAS FARMASI


apt. Anggun Hari Kusumawati, M.Si
NIDN. 0406039002