

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP
PELAYANAN FARMASI PADA PESERTA PROGRAM RUJUK
BALIK DI APOTEK KIMIA FARMA KARAWANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana
Program Studi Farmasi



Oleh :

Mochamad Fachri Saptayuda

17416248201035

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN
ANALISIS KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP PELAYANAN
FARMASI PADA PESERTA PROGRAM RUJUK BALIK DI APOTEK
KIMIA FARMA KARAWANG

*Bpjs Patient Satisfaction Analysis Of Pharmaceutical Services At Referral-Back
Program Participants In Kimia Farma Karawang Pharmacy*

Tugas Akhir diajukan oleh :
MOCHAMAD FACHRI SAPTAYUDA
NIM : 17416248201035

Program Studi Farmasi
Fakultas Farmasi
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, Agustus 2022

Menyetujui :

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,


apt.Nia Yuziarsih, M.Farm
NIDN. 0423067502


Lia Fikayuniar, M.Si
NIDN.0407028803

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP PELAYANAN FARMASI PADA PESERTA PROGRAM RUJUK BALIK DI APOTEK KIMIA FARMA KARAWANG

*Bpjs Patient Satisfaction Analysis Of Pharmaceutical Services At Referral-Back
Program Participants In Kimia Farma Karawang Pharmacy*

17416248201035

Mochamad Fachri Saptayuda

Program Studi Farmasi

Fakultas Farmasi

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, Agustus 2022

Disahkan Oleh:

Penguji 1

apt. Maya Arfania, M.Sc
NIDN. 0422048502

Penguji 2

apt. Maulana Yusuf Alkandahri, M.Farm
NIDN. 0417019501

Mengetahui,

Dekan,

Kordinator Program Studi,

apt. Neni Sri Gunarti, M.Si
NIDN. 0420068801
FAKULTAS FARMASI
apt. Anggun Hari Kusumawati, M.Si
NIDN. 0406039002