

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Sesuai penelitian yang sudah dilaksanakan responden dalam studi ini sebagian besar merasa sangat puas yang diikuti dengan indeks kepuasan dengan hasil presentase sebanyak 85,7%. Penelitian ini menyimpulkan bahwa kepuasan pasien DM pada Puskesmas Karawang Kulon terhadap pelayanan informasi obat (PIO) sudah sangat puas.

1.2 Saran

Saran dalam studi ini yakni adanya penelitian berkelanjutan misalnya adanya data lama menderita pada pasien DM, serta berapa lama pengobatan yang dilakukan pada puskesmas terkait, dan menghubungkan antara kepuasan dengan keberhasilan suatu pengobatan pada pasien DM.

