

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PENYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Puskesmas	5
2.1.1 Tujuan Puskesmas	6
2.1.2 Fungsi Puskesmas	6
2.1.3 Visi Puskesmas	7
2.1.4 Misi Puskesmas	7
2.1.5 Upaya Kesehatan	8
2.1.6 Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas	9

2.2 Pelayanan Informasi Obat	10
2.2.1 Tujuan Pelayanan Informasi Obat	11
2.2.2 Sasaran Pelayanan Informasi Obat	11
2.2.3 Manfaat Pelayanan Informasi Obat	12
2.2.4 Faktor yang mempengaruhi Pelayanan Informasi Obat	12
2.3 Resep	12
2.4 Diabetes Melitus	13
2.4.1 Terapi Obat Diabetes Melitus	14
2.5 Kepuasan Pasien	15
2.5.1 Faktor – Faktor yang Menyebabkan Ketidakpuasan Pasien	16
2.5.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Ketidakpuasan Pasien	16
2.5.3 Faktor yang Mendorong Kepuasan Pasien	18
2.5.4 Indikator Kepuasan Pasien	18
2.6 Puskesmas Karawang Kulon.....	19
2.6.1 Definisi Puskesmas	19
2.6.2 Visi Misi.....	19
2.6.3 Denah Puskesmas.....	20
2.7 Penelitian yang Relevan	20
BAB III METODELOGI PENELITIAN	22
3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian	22
3.2 Populasi dan Sampel	22
3.2.1 Populasi	22
3.2.2 Sampel	22
3.3 Alat dan Bahan	23
3.3.1 Alat Penelitian	23
3.3.2 Bahan Penelitian	23
3.4 Variabel Penelitian	23
3.4.1 Variabel Bebas	23
3.4.2 Variabel Terikat	24
3.5 Prosedur Penelitian	24
3.6 Definisi Operasional	25

3.7 Analisa Data	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Data Demografi Pasien	29
4.2 Analisis Kepuasan Pasien di Puskesmas Karawang Kulon	31
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	37
5.1 Kesimpulan	37
5.2 Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN	39
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	59

