

ABSTRAK

Salah satu kegiatan pelayanan kefarmasian yang biasa kita sebut dengan *pharmaceutical care* secara teori merupakan salah satu hal yang dapat dilihat sebagai kualitas dari pelayanan informasi obat (PIO). Pada pasien Diabetes Melitus (DM) pelayanan informasi obat (PIO) yang baik dapat menjadi salah satu cara untuk mengidentifikasi dan memecahkan masalah atau yang biasa disebut dengan *drug related problem*. Tujuan penelitian ini mengetahui tingkat kepuasan pasien DM terhadap pelayanan informasi obat (PIO) di Puskesmas Karawang Kulon. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan rancangan penelitian cross sectional yang menggambarkan tingkat kepuasan pasien DM dengan menggunakan kuisioner di Puskesmas Karawang Kulon. Berdasarkan penelitian yang dilakukan didapatkan hasil range 81-100% dalam kategori sangat puas. Penelitian ini menyimpulkan bahwa kualitas pelayanan informasi obat (PIO) pada pasien DM di Puskesmas Karawang Kulon sangat baik.

Kata Kunci: *Pelayanan Informasi Obat, Diabetes Melitus, Puskesmas*

KARAWANG

ABSTRACT

One of the pharmaceutical service activities that we usually call pharmaceutical care is in real theory one of the things that can be seen as the quality of drug information services (PIO). Patients with Diabetes Mellitus (DM), good drug information services (PIO) can be one way to identify and solve problems or what is commonly referred to as drug related problems. The purpose of this study was to determine the level of satisfaction of DM patients with drug information services (PIO) at the Karawang Kulon Health Center. This study is a descriptive study with a cross sectional research design that describes the level of satisfaction of DM patients using a questionnaire at the Karawang Kulon Health Center. Based on the research conducted, the results ranged from 81-100% in the very satisfied category. This study concludes that the quality of drug information services (PIO) in DM patients at the Karawang Kulon Public Health Center is very good.

Keywords: *Drug Information Services, Diabetes Mellitus, Puskesmas*

