

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan pelaksanaan hasil penelitian, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Ada pengaruh aspek manajerial terhadap waktu tunggu pelayanan resep di Apotek Nagasari.
2. Ada pengaruh aspek farmasi klinis terhadap waktu tunggu pelayanan resep di Apotek Nagasari.

1.2 Saran

1. Bagi pihak Apotek perlu penambahan petugas apotek untuk meningkatkan pelayanan yang lebih maksimal sehingga pasien dalam menunggu resep tidak terlalu lama.
2. Untuk meningkatkan pelayanan resep agar lebih cepat maka petugas apotek diharapkan mampu bekerja lebih optimal dan tepat berdasarkan SOP supaya pasien merasa puas dan senang pada pemberian pelayanan sehingga pasien akan datang kembali ke Apotek Nagasari.
3. Bagi peneliti selanjutnya, dengan tema sejenis disarankan untuk menambah variabel lain yang memengaruhi lama waktu tunggu pelayanan resep di Apotek.

