

ABSTRAK

Kesehatan menjadi prioritas utama masyarakat di tengah pandemik saat ini. Salah satu tempat pelayanan kesehatan yaitu apotek. Apotek adalah sarana pelayanan kefarmasian tempat dilakukan praktik kefarmasian oleh Apoteker. Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek (SPKA) meliputi dua kegiatan yaitu yang bersifat manajerial berupa standar pengelolaan sediaan farmasi dan standar pelayanan farmasi klinik. Adapun tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran aspek manajerial dan farmasi klinis di Apotek Nagasari.

Metode penelitian ini adalah penelitian observasional melalui pendekatan *cross-sectional* dengan menggunakan lembar standar pelayanan minimal (SPM) waktu tunggu di Apotek dan daftar tilik Farmasi klinis dan Aspek Manajerial.

Adapun hasil dari penelitian ini adalah Gambaran Pelayanan Farmasi Klinis dan Aspek Manajerial masuk ke dalam kategori II yaitu sedang, distribusi frekuensi standar waktu tunggu layanan resep di Apotek Nagasari menunjukkan bahwa waktu tunggu sesuai standar adalah sebanyak 118 resep (60%) dan sebanyak 79 resep (40%) waktu tunggu tidak sesuai standar.

Kata kunci: Waktu tunggu, apotek, aspek manajerial, aspek farmasi klinis

ABSTRACT

Health is a top priority for the community in the midst of the current pandemic. One of the health services is a pharmacy. Pharmacy is a pharmaceutical service facility where pharmacists practice pharmacy. Pharmaceutical Service Standards at Pharmacies (SPKA) include two activities, namely managerial in nature in the form of pharmaceutical preparation management standards and clinical pharmacy service standards. The purpose of this study was to describe the managerial and clinical pharmacy aspects at Apotek Nagasari.

This research method is an observational study through a cross-sectional using a minimum service standard sheet (SPM) waiting time at a pharmacy and a clinical pharmacy checklist and managerial aspects.

The results of this study are that the description of clinical pharmacy services and managerial aspects fall into category II, which is moderate, the distribution of the standard frequency of waiting time for prescription services at the Nagasari Pharmacy shows that the waiting time according to the standard is 118 prescriptions (60%) and 79 prescriptions (40%) the waiting time is not up to standard.

Keywords: *waiting time, pharmacy, managerial aspects, clinical pharmacy aspects,*