

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh tentang Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Diabetes Mellitus Terhadap Pelayanan Informasi Obat (PIO) di Puskesmas Lemahabang dapat disimpulkan bahwa pelayanan kefarmasian di Puskesmas Lemahabang Karawang termasuk kedalam kategori sangat puas.

5.2 Saran

Bagi peneliti selanjutnya dengan tema sejenis disarankan untuk mencoba meneliti kepuasan berdasarkan jenis pasien yang berbeda, misalnya kepuasan pada pasien umum atau penderita tuberkulosis.

