

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan rancangan penelitian yang digunakan *cross sectional* yang menggambarkan tingkat kepuasan pasien terhadap Pelayanan Informasi Obat (PIO) di puskesmas Lemahabang Karawang.

3.2 Populasi dan Sampel

3.2.1 Populasi

Populasi sasaran untuk penelitian ini adalah pasien dengan riwayat DM yang menebus resep obat di Puskesmas Lemahabang Karawang.

3.2.2 Sampel

Pengambilan sampel dalam penelitian ini dilakukan secara *Purposive Sampling* dengan menggunakan sampel pasien DM yang melakukan pengobatan di Puskesmas Lemahabang Karawang yang memenuhi kriteria seperti dibawah ini:

- a. Kriteria Inklusi
 1. Pasien yang bersedia mengisi kuesioner
 2. Semua pasien yang berobat ke Puskesmas Lemahabang yang mendapatkan obat Diabetes Mellitus
 3. Pasien yang berusia > 17 tahun
- b. Kriteria Eksklusi
 1. Pasien dengan kebutuhan khusus seperti pasien tuna rungu dan pasien tuna wicara.
 2. Ibu Hamil

Perhitungan Sampel :

Perhitungan sampel pada penelitian ini menggunakan rumus Slovin (Supriyanto & Iswandiri, 2017) sebagai berikut :

$$\begin{aligned}
 n &= \frac{N}{1 + N (e)^2} \\
 n &= \frac{120}{1 + 120 (0,05)^2} \\
 &= 120 (1 + 0,3) \\
 &= \frac{120}{1,3} \\
 &= 93,3 + 10 \% \\
 &= 102,63 \sim 103
 \end{aligned}$$

Keterangan :

n = Jumlah sampel

N = Jumlah populasi

e = Tingkat kesalahan (*Sampling error*)

Maka jumlah sampel pada penelitian ini adalah sebanyak 103 responden yang telah ditambahkan 10% untuk mengatasi *sampling error* yang terjadi pada pengambilan data penelitian ini.

3.3 Alat dan Bahan

3.3.1 Alat

Pada penelitian ini alat yang digunakan adalah lembar kuesioner sebagai instrumen pengumpulan data dengan menggunakan *skala likert* yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya.

3.3.2 Bahan

Bahan yang digunakan pada penelitian ini adalah data hasil lembar kuesioner yang diberikan kepada responden untuk mengetahui kepuasan terhadap Pelayanan Informasi Obat di Puskesmas Lemahabang Karawang.

3.4 Tempat dan Waktu Penelitian

Tempat penelitian berlokasi di Puskesmas Lemahabang Karawang. Penelitian ini dilaksanakan selama 1 bulan (Maret) tahun 2022.

3.5 Variabel Penelitian

3.5.1 Klasifikasi Variabel

a. Variabel Bebas

Variabel bebas yang terlibat pada penelitian ini yaitu kepuasan di Puskesmas Lemahabang Karawang.

b. Variabel Terikat

Variabel terikat pada penelitian ini merupakan Pelayanan Informasi Obat (PIO) dan pasien DM di Puskesmas Lemahabang Karawang.

3.5.2 Definisi Operasional Variabel

Gambar 3.1 Operasional Variabel

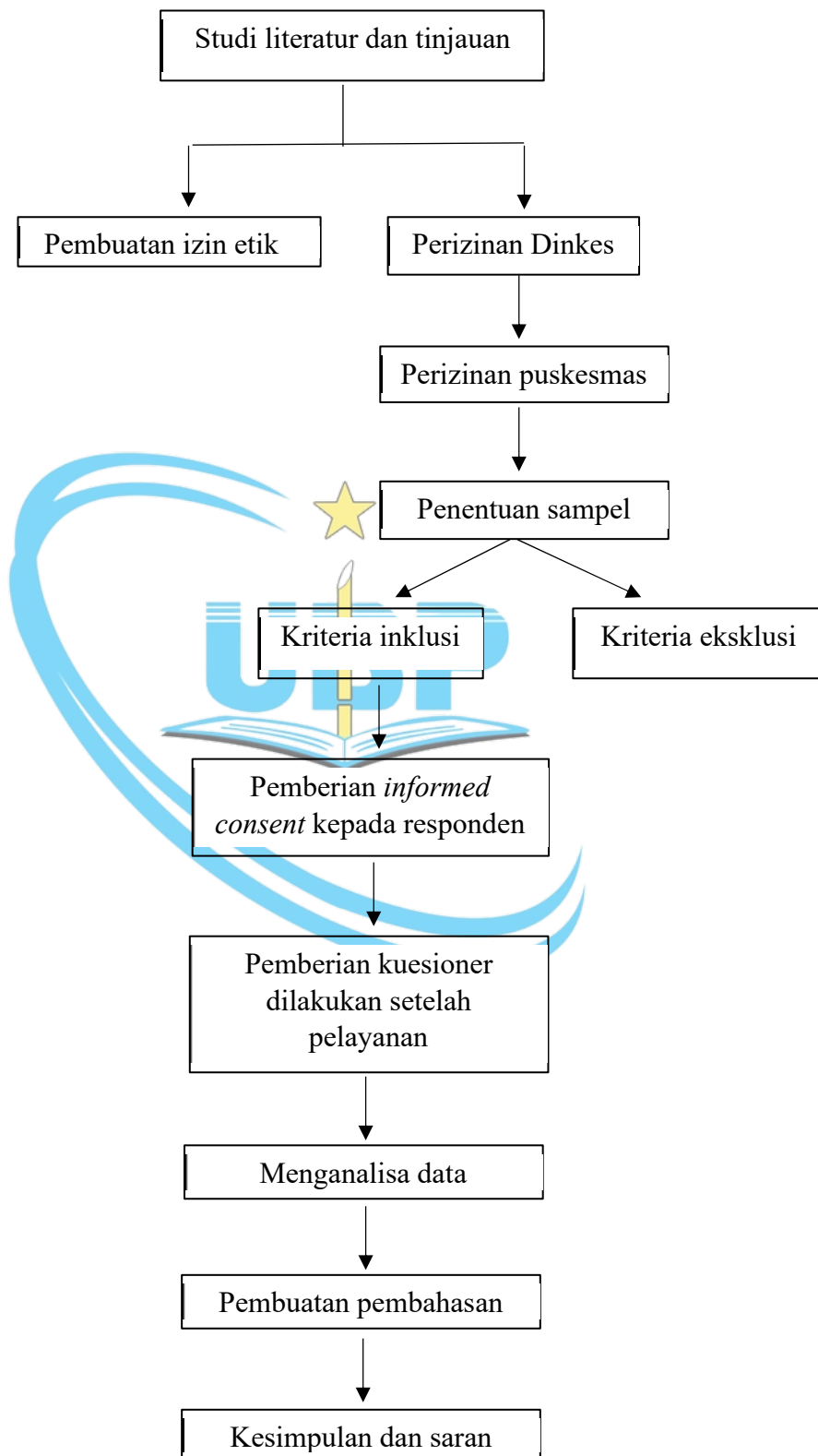
No	Variabel	Definisi	Alat Ukur	Skala	Hasil Ukur
Variabel Bebas					
1.	Kepuasan	Kenyataan bahwa pelayanan yang diterima pasien berakhir dengan harapan pelanggan, yaitu kebutuhan dan harapan pasien telah dipenuhi apotek terpenuhi.	Kuesioner	Skala likert	-
Variabel Terikat					
1	Pemberian informasi nama obat	Petugas memberikan informasi nama obat yang	Kuesioner	Skala likert	1: Tidak Puas 2: Cukup Puas 3: Puas 4: Sangat Puas

		diberikan kepada pasien			
2	Pemberian informasi dosis obat	Petugas memberikan informasi dosis obat yang digunakan oleh pasien	Kuesioner	Skala likert	1: Tidak Puas 2: Cukup Puas 3: Puas 4: Sangat Puas
3	Pemberian informasi cara pemakaian obat	Petugas memberikan informasi mengenai cara pemakaian obat	Kuesioner	Skala likert	1: Tidak Puas 2: Cukup Puas 3: Puas 4: Sangat Puas
4	Pemberian informasi cara penyimpanan obat	Petugas memberikan informasi mengenai cara penyimpanan obat	kuesioner	Skala liker	1: Tidak Puas 2: Cukup Puas 3: Puas 4: Sangat Puas
5	Pemberian informasi Tindakan obat yang tersisa	Petugas memberi informasi kepada pasien bila obat yang digunakan masih tersisa	Kuesioner	Skala likert	1: Tidak Puas 2: Cukup Puas 3: Puas 4: Sangat Puas
6	Pemberian informasi efek samping obat	Petugas memberitahu informasi mengenai efek	Kuesioner	Skala likert	1: Tidak Puas 2: Cukup Puas 3: Puas

		samping obat kepada pasien			4: Sangat Puas
7	Pemberian informasi dengan bahasa yang mudah dimengerti	Pemberian informasi kepada pasien dengan menggunakan bahasa yang mudah dipahami	kuesioner	Skala likert	1: Tidak Puas 2: Cukup Puas 3: Puas 4: Sangat Puas
8	Petugas menjawab cepat dan tanggap saat melayani pasien	petugas memberikan informasi yang cepat, akurat dan efektif kepada pasien	kuesioner	Skala likert	1: Tidak Puas 2: Cukup Puas 3: Puas 4: Sangat Puas
9	informasi diberikan tanpa harus pasien meminta	Petugas memberikan informasi yang wajib diberikan kepada pasien	kuesioner	Skala likert	1: Tidak Puas 2: Cukup Puas 3: Puas 4: Sangat Puas
10	Petugas memberikan informasi tertulis jika pasien tidak paham	Pemberian informasi yang diberikan kepada pasien secara tertulis biasanya paham tertera pada plastik	kuesioner	Skala likert	1: Tidak Puas 2: Cukup Puas 3: Puas 4: Sangat Puas

		atau wadah obat yang diberikan.			
11	Petugas bersikap ramah dan sopan saat melayani pasien	Sikap yang diberikan kepada petugas terhadap pasien saat penyampaian informasi obat	Kuesioner	Skala likert	1: Tidak Puas 2: Cukup Puas 3: Puas 4: Sangat Puas
12	Petugas memberikan perhatian yang sama pada setiap pasien	Sikap yang diberikan kepada petugas pada semua pasien yang datang ke puskesmas	kuesioner	Skala likert	1: Tidak Puas 2: Cukup Puas 3: Puas 4: Sangat Puas
13	Tersedianya informasi obat dalam bentuk brosur	Penyampaian informasi obat yang diberikan secara tertulis dan jelas kepada pasien	Kuesioner	Skala likert	1: Tidak Puas 2: Cukup Puas 3: Puas 4: Sangat Puas

3.6 Prosedur Penelitian



Gambar 3.1 Prosedur Penelitian

3.7 Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

Analisis Univariat digunakan untuk memperoleh gambaran distribusi frekuensi dari variabel yang diteliti seperti sosiodemografi (jenis kelamin, umur, pekerjaan, dan pendidikan) serta mengukur tingkat kepuasan pasien DM. Data ditampilkan menggunakan tabel distribusi frekuensi, tabel, dan persentase.

