

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Puskesmas	4
2.1.1 Pengertian Puskesmas.....	4
2.1.2 Tugas dan Fungsi Puskesmas	4
2.1.3 Upaya Kesehatan	5
2.1.4 Instalasi Farmasi	6
2.2 Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas	6
2.2.1 Pengelolaan obat dan bahan medis habis pakai	6
2.2.2 Pelayanan farmasi klinik.....	8
2.3 Kepuasan pasien	9
2.3.1 Faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien	9
2.3.2 Indikator Kepuasan pasien	10
2.3.3 Tingkat kepuasan	11

2.4	Diabetes Mellitus	12
2.5	Pelayanan Informasi Obat	12
2.5.1	Tujuan Pelayanan Informasi Obat	12
2.5.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi pelayanan informasi obat.....	12
2.6	Hasil penelitian yang relevan	13
BAB III METODE PENELITIAN		16
3.1	Jenis dan Rancangan Penelitian	16
3.2	Populasi dan Sampel.....	16
3.2.1	Populasi.....	16
3.2.2	Sampel	16
3.2.3	Kriteria sampel.....	16
3.3	Bahan dan alat	17
3.3.1	Bahan	17
3.3.2	Alat	17
3.4	Variabel penelitian	17
3.4.1	Klasifikasi Variabel	17
3.4.2	Definisi operasional variabel	18
3.5	Prosedur penelitian	22
3.6	Analisis data	23
3.7	Jadwal Kegiatan.....	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		25
4.1	Data Demografi Pasien	25
4.1.1	Jenis Kelamin	25
4.1.2	Usia.....	25
4.1.3	Pendidikan	26
4.1.4	Lama Menderita.....	27
4.1.5	Pekerjaan	27
4.2	Analisis Data Kepuasan di Puskesmas Lemahabang	28
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		32
5.1	Kesimpulan.....	32
5.2	Saran	32

DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN	34
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	48

