

## ABSTRAK

Pelayanan kefarmasian pada saat ini telah berubah dari pelayanan kefarmasian (*drug oriented*) menjadi pelayanan pasien (*patient oriented*) yang mengacu pada pelayanan kefarmasian (*pharmaceutical care*). Pelayanan Informasi Obat adalah kegiatan pelayanan yang dilakukan oleh tenaga kefarmasian untuk memberikan informasi yang akurat, jelas dan terkini kepada pasien, dokter, apoteker dan tenaga kesehatan lainnya. Kepuasan pasien merupakan suatu kondisi di mana keinginan, harapan, dan kebutuhan dapat terpenuhi, apabila Puskesmas mampu menyediakan pelayanan yang berkualitas dan dapat memenuhi kebutuhan pasien, maka akan dapat meningkatkan kepuasan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan informasi obat di instalasi farmasi Puskesmas Lemahabang Karawang. Metode penelitian ini berupa deskriptif. Populasi pada penelitian ini berjumlah 120 orang. Sampel pada penelitian ini sebanyak 103 orang responden yang menebus obat diabetes mellitus di Puskesmas Lemahabang Karawang. Teknik pengambilan sampel ini menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang dibagikan secara langsung kepada 88 responden. Hasil penelitian tingkat kepuasan pasien diabetes mellitus terhadap pelayanan informasi obat di Puskesmas Lemahabang mendapatkan hasil sebanyak (85,1%). Maka dapat disimpulkan bahwa Puskesmas Lemahabang Karawang termasuk kedalam kategori sangat puas.



**KARAWANG**

Kata Kunci : Kepuasan, Pelayanan Informasi Obat Diabetes Mellitus, Puskesmas

## **ABSTRACT**

*Pharmaceutical services at this time have changed from pharmaceutical services (drug oriented) to patient services (patient oriented) which refers to pharmaceutical services (pharmaceutical care). Drug Information Service is a service activity carried out by pharmaceutical personnel to provide accurate, clear and up-to-date information to patients, doctors, pharmacists and other health workers. Patient satisfaction is a condition where desires, expectations, and needs can be met, if the Puskesmas is able to provide quality services and can meet patient needs, it will be able to increase patient satisfaction. This study aims to determine the level of patient satisfaction with drug information services at the pharmaceutical installation of the Lemahabang Karawang Health Center. This research method is descriptive. The population in this study was 120 people. The sample in this study was 103 respondents who redeemed diabetes mellitus drugs at the Lemahabang Karawang Health Center. This sampling technique uses purposive sampling technique. Data collection was carried out through questionnaires that were distributed directly to 88 respondents. The results of the study on the level of satisfaction of diabetes mellitus patients with drug information services at the Lemahabang Health Center received results as much as (85.1%). So it can be concluded that the Lemahabang Karawang Health Center is included in the category of very satisfied.*

*Keywords : Satisfaction, Diabetes Mellitus Drug Information Services, Puskesmas*