

**EVALUASI TINGKAT KEPUASAAN PASIEN DIABETES
MELLITUS TERHADAP PELAYANAN INFORMASI OBAT
(PIO) DI PUSKESMAS LEMAHABANG KARAWANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana
Program Studi Farmasi**



Oleh :

Yuliana Latifah

NIM : 18416248201120

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

**EVALUASI TINGKAT KEPUASAAN PASIEN DIABETES MELLITUS
TERHADAP PELAYANAN INFORMASI OBAT (PIO) DI PUSKESMAS
LEMAHABANG KARAWANG**

***EVALUATION OF THE SATISFACTION LEVEL OF DIABETES
MELLITUS PATIENTS TO DRUG INFORMATION SERVICES (PIO) AT
PUSKESMAS LEMAHABANG KARAWANG***

Tugas Akhir diajukan oleh :

YULIANA LATIFAH

NIM : 18416248201120

Program Studi Farmasi
Fakultas Farmasi
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 18 Juni 2022

Menyetujui :

Pembimbing Utama,



apt. Maya Arfania, S.Farm., M.Sc
NIDN. 0422048502

Pembimbing Pendamping,



apt. Maulana Yusuf Alkandahri, S.Farm., M.Farm
NIDN. 0417019501

LEMBAR PENGESAHAN

**EVALUASI TINGKAT KEPUASAAN PASIEN DIABETES MELLITUS
TERHADAP PELAYANAN INFORMASI OBAT (PIO) DI PUSKESMAS
LEMAHABANG KARAWANG**

***EVALUATION OF THE SATISFACTION LEVEL OF DIABETES
MELLITUS PATIENTS TO DRUG INFORMATION SERVICES (PIO) AT
PUSKESMAS LEMAHABANG KARAWANG***

18416248201120

Yuliana Latifah

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi sebagian syarat
memperoleh gelar sarjana
Program Studi Farmasi
Fakultas Farmasi
Universitas Buana Perjuangan Karawang

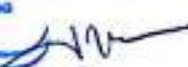
Karawang, 6 Juli 2022

Penguji I,



apt. Nia Yuniarsih, S.Farm., M.Farm
NIDN. 0423067502

Mengetahui,


Dekan,

FAKULTAS FARMASI
apt. Neni Sri Gunarti, M.Si
NIDN. 042006880

Penguji II,



Apt. Eko Sriwahyuningsih, M.Farm
NIDN. 0402067903

Koordinator Program Studi,


apt. Anggun Hari Kusumawati, M.Si
NIDN. 0406039002

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Yuliana Latifah menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul EVALUASI TINGKAT KEPUASAAN PASIEN DIABETES MELLITUS TERHADAP PELAYANAN INFORMASI OBAT (PIO) DI PUSKESMAS LEMAHABANG KARAWANG beserta dengan seluruh isinya adalah merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan menjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung risiko atau sanksi yang diberikan jika dikemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya,



Karawang, 06 Juli 2022

Yang Menyatakan,

Yuliana Latifah

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa terhaturkan kepada Allah SWT yang telah mengaruniakan kepada kita rahmat, hidayah, dan indahnya karena dengannya proposal Tugas Akhir yang berjudul **“Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Diabetes Mellitus Terhadap Pelayanan Informasi Obat (PIO) di Puskesmas Lemahabang Karawang”** telah selesai hingga waktu yang ditentukan :

Penulis juga mengucapkan kepada :

1. Kedua Orang Tua yang telah memberikan semangat, bimbingan, dan material selama saya mengerjakan Tugas Akhir.
2. Dr. H. Dedi Mulyadi, SE., MM, Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. apt. Neni Sri Gunarti, S.Farm., M.Si, Dekan Fakultas Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. apt. Anggun Hari Kusumawati, S.Farm., M.Si, Koordinator Program Studi Fakultas Farmasi Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. apt. Himyatul Hidayah, S.Si., M.Farm, Koordinator Tugas Akhir Program Studi Farmasi Universitas Buana Perjuangan Karawang.
6. apt. Maya Arfania S.Farm., M.Sc., Pembimbing utama yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi, serta memberikan bimbingan pembuatan Tugas Akhir.
7. apt. Maulana Yusuf Alkandahri, S.Farm.,M.Farm Pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan tata cara menulis karya ilmiah dengan benar.
Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi bagi para pembaca.
8. Sahabat tercinta Fitri Amalia, Irma Adawiah dan Fitri Noerjannah yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama berkuliah hingga bisa sampai tahap tugas akhir ini.
9. Semua teman-teman angkatan Farmasi 2018 atas dukungan dan semangatnya
10. Dan beberapa pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan pembaca dapat memberikan kritik dan saran yang membangun bagi penulis. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih dan berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulisan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat sebagai sumber informasi maupun inspirasi bagi para pembaca.

Karawang, Juli 2022

Penulis,



Yuliana Latifah