

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN ANGGOTA PROGRAM
PENGELOLAAN PENYAKIT KRONIS (PROLANIS)
TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS
KARAWANG KOTA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat

memperoleh gelar sarjana

Program Studi Farmasi



Diajukan Oleh :

Fitri Nurulliza Utami

18416248201086

FAKULTAS FARMASI

UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN ANGGOTA PROGRAM
PENGELOLAAN PENYAKIT KRONIS (PROLANIS) TERHADAP
PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS KARAWANG KOTA**

***ANALYSIS PATIENT SATISFACTION OF CHRONIC DISEASE
MANAGEMENT PROGRAM MEMBERS (PROLANIS) TOWARDS
PHARMACEUTICAL SERVICES AT PUSKESMAS KARAWANG KOTA***

Tugas Akhir diajukan oleh :

Fitri Nurulliza Utami

18416248201086

Program Studi Farmasi

Fakultas Farmasi

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 09 Juni 2022

Menyetujui :

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



apt. Maya Arfania, M.Sc
NIDN. 0422048502



apt. Dedy Frianto, S.Far., MM
NIDN. 0406058007

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KEPUASAN PASIEN ANGGOTA PROGRAM
PENGELOLAAN PENYAKIT KRONIS (PROLANIS) TERHADAP
PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS KARAWANG KOTA

*ANALYSIS PATIENT SATISFACTION OF CHRONIC DISEASE
MANAGEMENT PROGRAM MEMBERS (PROLANIS) TOWARDS
PHARMACEUTICAL SERVICES AT PUSKESMAS KARAWANG KOTA*

18416248201086

Fitri Nurulliza Utami

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi
sebagian syarat memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi Farmasi
Fakultas Farmasi
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 02 Juli 2022

Penguji I,

apt. Maulana Yusuf Alkandhari, M.Farm
NIDN : 0417019501

Penguji II,

apt. Neni Sri Gunarti, M.Si
NIDN. 0420068801

Mengetahui :

Dekan,

apt. Neni Sri Gunarti, M.Si
NIDN. 0420068801

Koordinator Program Studi,

apt. Anggun Hari Kusumawati, M.Si
NIDN. 0406039002

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Fitri Nurulliza Utami menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul Analisis Kepuasan Pasien Anggota Program Pengelolaan Penyakit Kronis (PROLANIS) Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Karawang Kota beserta dengan seluruh isinya adalah merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung risiko dan sanksi yang diberikan jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya.



Karawang, Mei 2022

Yang Menyatakan,

Fitri Nurulliza Utami