

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, SO., Handayani, GD., dan Putri, AN. (2019). “Gambaran tingkat kepuasan pasien BPJS rawat jalan terhadap pelayanan kefarmasian di instansi Farmasi RSD Banjarbaru”: *Jurnal Ilmiah Ibnu Sina*.
- Amalia, Nurul. dkk. (2021). “Analisis Kepuasan Pasien Peserta BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bogor”. *Jurnal of Hospital Managemen* Vol.4: Bogor. Univerisat Es Unggul
- Ayuchecaria Noverda, dkk. (2017). “Gambaran Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Depo Bpjs RSUD Ulin Banjarmasin” *Jurnal Farmasi*. Bnjarmasin: Akademi ISFI.
- Depkes RI. (1999). Kepmenkes No. 333 *Tentang Standar Pelayanan Rumah Sakit*. Depkes RI.
- Dewi, K. Sudaryanto, A. (2020). “Validitas dan reabilitas kuesioner pengetahuan, sikap dan prilaku pencegahan demem berdarah”: *Jurnal Nasional Keperawatan*
- Hadi, Sutrisno. (1991). *Analisis Butir Untuk Insttumen Angket. Tes, dan Skala Nilai*. Yogyakarta: FF UGM
- Handayani, S. (2016). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Baturetan*
- Harto budi, (2015). “Analisis tingkat kepuasan pelanggan dengan pendekatan fuzzy servqual dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan”. *Jurnal TEKNOIF*. Vol.3.

Kautsar, A., & Neyland, J., and Gozali, D (2017). *Effect of prescription waiting time on patient satisfaction mediated by service quality of pharmacy unit in public hospital in Bandung city*. National Jurnal Of Physiology, Pharmacy and Pharmacology. 7(11). 1230-1234

Kemenkes RI, (2016), Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 Tentang *Standar pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*, Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.

Kolter, Philip. (2010). *Manajemen Pemasaran*, Edisi 13. Jakarta : Erlangga

Kusuma Niken dan Kundarto Wisnu, (2018), “Analisis Kepuasan Pasien Bpjs Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Instalasi Farmasi Rumah Sakit UNS”: Surakarta. *Jurnal Farmasi*, Universitas Sebelas Maret

Lupiyodi, R. (2013). *Manajemen Pemasaran Jasa* (3rd ed). Penerbit Salemba 4. Nusalam. (2011). *Konsep dan Penerapan Metodologi Ilmu Penelitian Keperawatan*. Salemba Medika.

Mamik (2010) *Organisasi dan Manajemen Pelajaran Kesehatan dan Kebidanan*, Surabaya : Prins Media.

Media BPJS. (2020). Info BPJS Kesehatan edisi 81 (online, Diakses Tanggal 20 Oktober 2021):

(<https://www.bpjskesehatan.go.id/bpjs.dmdocuments/el8338a8cb21ca3fb80283601f62f189.pdf>).

Meila, Okpri., Pantoan, J., & Zizwanto Edy, (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Pada Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Klinik SATKES PUSDOKKES MABES POLRI. *Journal Of Herbal, Clinical and Pharmaceutical Sciense*, Vol, 1 No 02.

Nurhidayah, Amelia. Rida Emelia (2022). “Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan Terhadap Standar Pelayanan Kefarmasian di RSAU Lanud Sulaiman”. *Jurnal Ilmiah Indonesia*: Bandung. Politeknik Piksi Ganesha.

Nursalam. (2017). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*. Salemba Medika

Nurtaruli Afitri, (2019), “Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Kesehatan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun”. Karya Tulis Ilmiah, Stikes Bakti Husada Mulia, Madiun.

Permenkes RI, (2009), Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit, Presiden Republik Indonesia, Jakarta.

Permenkes RI, (2010), Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 340/Menkes/PER/III/2010. *Tentang Klasifikasi Rumah Sakit*, Presiden Republik Indonesia, Jakarta.

Permenkes RI, (2013), Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2013 *Tentang Jaminan Kesehatan*, Presiden Republik Indonesia, Jakarta.

Pohan, IS.,2007, Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: *Dasar-dasar Pengertian dan Penerapan*, 144-154, Penerbit Buku Kedokteran WGC, Jakarta.

Prihandiwati Erna, dkk, (2018), “Tingkat Kepuasan Pasien Puskesmas Pekauman Banjarmasin Terhadap Pelayanan Kefarmasian”: Banjarmasin. *Jurnal Farmasi*. Akademi ISFI.

Radito, T. A (2014). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas*, II (2, April 2014).

Ramadanura, (2012). Patient's satisfaction toward oral care service at Huayploo community Hospital in Nakhon Chaisri Thailand. Dent J 2012; 7:96, 100-1

Renata Maria, (2018), *Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Tentara wirasakti Kupang Tahun 2018*.

Ridwan & Akdon. (2010). *Rumus dan Data dalam Analisis Dan Statistika*. Bandung: Alfabeta.

Siburian, TR., (2018), "Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Solosanggul". Skripsi Farmasi dan Kesehatan, Institut Kesehatan Helvetia, Medan.

Singarimbun, M dan Effendi. (1995). *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: PT. Pustaka LP3ES

Siregar, C.J.P.2003. *Farmasi Rumah Sakit Teori & Penerapan*. Jakarta : EGC

Sugiyono, (2014). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Bandung : Alfabeta.

Sugiyono, (2017). *Skala Likeart Metode Perhitungan, Presentasi dan Inetrval*.

Sujarweni, V. Wiratna. (2014). *Metode Penelitian: Lengkap, Praktis dan Mudah dipahami*. Cetakan 1. Pustaka Baru Press. Yogyakarta.

UU RI, (2004). Undang-undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional, Presiden Republik Indonesia, Jakarta

Wahyunityas Tri, (2021). "Analisis Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Di Instalasi Farmasi Rawat jalan RS Bayukarta Karawang". Skripsi. Farmasi. Univeristas Buana Perjuangan, Karawang.

Yudanisa, P., Rachmi, A., Yunus, A., Romadhona, N., & Susanti, Y (2019).

“Tingkat Kepuasan Pasien Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Terhadap Mutu Pelayanan Farmasi di Instalasi Rawat Jalan”. *Jurnal Integritas Kesehatan & Sains*, 2656-8438.

Zeithaml, VA. Bitner MJ. (1996). Delivering and Performing Service Part Five.

Service Marketing International Ed., The McGraw Hill Inc

